



Harvard Family  
Research Project

# **Enseñar a los profesores: formar a los docentes para involucrar a las familias en el desempeño escolar\***

**Margaret Caspe, M. Elena Lopez, Ashley Chu y Heather B. Weiss**

## Enseñar a los profesores: formar a los docentes para involucrar a las familias en el desempeño escolar\*

Margaret Caspe, M. Elena Lopez, Ashley Chu y Heather B. Weiss

Si nuestro objetivo es que los profesores sean eficientes, es necesario formarlos para colaborar con las familias en pos del éxito estudiantil.<sup>1</sup> Cuando los docentes comprenden a las familias, se comunican y construyen una relación con ellas, los estudiantes se ven beneficiados. Muchos estudios confirman que una estrecha relación entre apoderados y profesores se traduce en buenos resultados estudiantiles, como, por ejemplo, un desarrollo social saludable, un buen desempeño escolar y altas tasas de matrícula en la universidad.<sup>2</sup> Por ende, si se les brinda a los profesores el apoyo necesario para trabajar con las familias, los programas de capacitación para docentes pueden tener un mayor impacto en el desempeño escolar.

Si bien muchos programas universitarios de capacitación para docentes incluyen cursos sobre involucramiento familiar, a menudo se centran en la educación temprana y la educación especial.<sup>3</sup> Los módulos sobre alianzas entre las escuelas y las familias que ofrecen algunas universidades no enseñan con la debida profundidad a los profesores a enfrentar la realidad de comunicarse y trabajar con las familias para reforzar

---

\* Este artículo, publicado en mayo de 2011, forma parte del Proyecto de Investigación Familiar de Harvard ([www.hfrp.org](http://www.hfrp.org)).

<sup>1</sup> Goe, L., Bell, C., & Little, O. (2008). *Approaches to evaluating teacher effectiveness: A research synthesis*. Washington DC: National Comprehensive Center for Teacher Quality.

<sup>2</sup> Para un análisis de los beneficios del involucramiento familiar en diferentes etapas de desarrollo, ver Harvard Family Research Project's, *Family Involvement Makes a Difference*, disponible en: [www.hfrp.org/FamilyInvolvementMakesADifference](http://www.hfrp.org/FamilyInvolvementMakesADifference).

<sup>3</sup> Shartrand, A., Weiss, H., Kreider, H., & Lopez, M. E. (1997). *New skills for new schools: Preparing teachers in family involvement*. Cambridge, MA: Harvard Family Research Project; Epstein, J. L., & Sanders, M. G. (2004). Prospects for change: Preparing educators for school, family, and community partnerships. *Peabody Journal of Education*, 81(2), 81-120.

el éxito de sus alumnos.<sup>4</sup> Los programas de capacitación para docentes siguen adoleciendo de grandes carencias, como, por ejemplo, un apoyo sistémico inadecuado y recursos limitados que imposibilitan la participación familiar como parte integral del currículo.<sup>5</sup> Consecuentemente, los profesores indican que ingresan al aula con una escasa preparación para involucrar a las familias.<sup>6</sup> Esto es lamentable, ya que un informe del año 2009 reveló que el mayor desafío de los docentes era lograr el apoyo de los padres y que la participación familiar era una de las estrategias clave para mejorar los resultados de sus alumnos.<sup>7</sup>

Formar a los profesores y brindarles un perfeccionamiento docente permanente sobre prácticas eficaces para involucrar a las familias puede influir decisivamente en su disposición a comprometerse y trabajar con las familias, y en su quehacer docente.<sup>8</sup> Por ello, algunas instituciones de educación superior están dando pasos innovadores en la formación de los docentes, para trabajar con las familias a través de cursos y experiencias prácticas en escuelas asociadas durante los años de formación previa y en sus primeros años de docencia. Ahora con las políticas públicas y las inversiones filantrópicas enfocadas en la calidad de los docentes y la eficacia general, ha llegado el momento de incorporar nuevos modelos y enfoques que permitan preparar a los docentes en aras de una participación significativa y eficaz de las familias.

En el siglo XXI, los educadores requieren nuevos conocimientos y destrezas para enfrentar los desafíos del mundo de hoy, entre ellos, la comprensión y las competencias para trabajar con estudiantes y familias provenientes de entornos diversos. Más de un tercio de los estudiantes en las salas de clase, desde el primer nivel hasta el último año escolar en Estados Unidos, pertenece a grupos minoritarios. Un número creciente de estudiantes son inmigrantes recientes o hijos de inmigrantes. El inglés no es la lengua materna de muchos alumnos, y varios también provienen de entornos que profesan

---

<sup>4</sup> Chavkin, N. (2005). Preparing educators for school-family partnerships: Challenges and opportunities. In E. Patrikakou, R. Weissberg, S. Redding, & H. Walberg. (Eds.), *School-family partnerships for children's success* (pp. 164-180). New York: Teachers College Press.

<sup>5</sup> Shartrand, Weiss, Kreider, & Lopez, 1997.

<sup>6</sup> Markow, D., & Pieteres, A. (2009). *The MetLife survey of the American teacher: Collaborating for student success*. New York: MetLife, Inc.

<sup>7</sup> Johnson, J., Yarrow, A., Rochkind, J., & Ott, A. (2009). *Teaching for a living: How teachers see the profession today*. Naperville, IL & Washington, DC: Learning Point Associates & Public Agenda; Hart Research and Associates. (2009). Common Core State Standards Initiative: Strategic messaging research. Memo prepared for Supporters of Common Core Standards.

<sup>8</sup> Katz, L., & Bauch, J. P. (1999). The Peabody Family Involvement Initiative: Preparing preservice teachers for family/school collaboration. *School Community Journal*, 9(1), 49-69.

diversas religiones.<sup>9</sup> Muy a menudo, los profesores nuevos no están preparados para enfrentar los retos que plantea esta diversidad en sus aulas.<sup>10</sup> Por ello, es necesario que los programas de capacitación docente diseñen nuevas estrategias, para equipar a la siguiente generación de profesores y que puedan satisfacer las necesidades de sus diversos estudiantes y familias.<sup>11</sup> Más aún, para preparar mejor a los futuros docentes, las escuelas de pedagogía tienen que ayudar a los candidatos a profesores a desarrollar actitudes positivas hacia las familias y estimularlos a aprovechar al máximo los conocimientos y fortalezas de las familias para que la educación que reciben los estudiantes en el aula sea relevante.<sup>12</sup>

El personal docente también está cambiando. Para el año 2020, se proyecta que la generación Y—las personas nacidas entre 1977 y 1994—conformará un 44% del cuerpo docente.<sup>13</sup> Esta nueva generación de profesores aspira a un liderazgo escolar que le brinde apoyo, a una retroalimentación constructiva e individualizada, a oportunidades de crecimiento para mejorar sus prácticas y efectividad, y colaboraciones significativas con sus colegas.<sup>14</sup> Es necesario que los formadores de profesores capitalicen las fortalezas y motivaciones de estos nuevos docentes y desarrollen enfoques para prepararlos mejor a involucrarse con las familias.

Finalmente, formar a los profesores para involucrarse con las familias es un asunto de equidad. Las diferencias en el desempeño de los alumnos provenientes de minorías y estratos de bajos ingresos persisten, y la evidencia indica, reiteradamente, que el apoyo al aprendizaje fuera de la escuela, incluyendo el involucramiento de la familia, juega un papel clave para eliminar estas desigualdades.<sup>15</sup> Es muy usual que los profe-

---

<sup>9</sup> Aud, S., Hussar, W., Planty, M., Snyder, T., Bianco, K., Fox, M., et al. (2010). *The condition of education 2010* (Publication No. NCES 2010-028). Washington DC: National Center for Education Statistics, Institute of Education Sciences, U.S. Department of Education.

<sup>10</sup> Rochkind, J., Immerwahr, J., Ott, A., & Johnson, I. (2008). *Lessons learned: New teachers talk about their jobs, challenges and long-range plans* (Issue No. 3: Teaching in Changing Times). Washington DC: National Comprehensive Center for Teacher Quality & Public Agenda.

<sup>11</sup> Hill, D., Jeffrey, J., McWalters, P., Paliokas, K., Seagren, A., & Stumbo, C. (2010). *Transforming teaching and leading: A vision for a high-quality education development system*. Washington DC: Council of Chief State School Officers.

<sup>12</sup> Knopf, H., & Swick, K. (2008). Using our understanding of families to strengthen family involvement. *Early Childhood Education Journal*, 35(5), 419-427; Shartrand, Weiss, Kreider, & Lopez, 1997.

<sup>13</sup> Behrstock-Sherratt, E., & Coggshall, J. G. (2010). Realizing the promise of Generation Y. *Educational Leadership*, 67(8), 28-34.

<sup>14</sup> Coggshall, J. G., Ott, A., Behrstock, E., & Lasagna, M. (2009). *Retaining teacher talent: The view from Generation Y*. Naperville, IL & Washington, DC: Learning Point Associates & Public Agenda; Hill, Jeffrey, McWalters, Paliokas, Seagren, & Stumbo, 2010.

<sup>15</sup> Graue, E., & Brown, C. P. (2003). Preservice teachers' notion of families and schools. *Teaching and Teacher Education*, 19, 719-735.

sores nuevos tengan actitudes y supuestos negativos acerca de las familias.<sup>16</sup> En vez de ingresar al cuerpo docente preparados para contribuir al éxito escolar de los niños de bajos ingresos, empoderando a las familias y asociándose con ellas, muchos profesores nuevos subestiman la importancia del involucramiento familiar y contribuyen a la distribución desigual del apoyo fuera del aula. De hecho, un informe de *Civic Enterprises* denuncia estas desigualdades: las escuelas de alto desempeño tienen una fuerte comunicación con las familias, mientras que las escuelas de bajo rendimiento son débiles en la comunicación y la participación de las familias.<sup>17</sup> Dada la importancia de la contribución de las familias en la educación de sus hijos, la formación de docentes para el involucramiento familiar se convierte, no solo en un asunto de buenas prácticas, sino también de equidad.

Este artículo examina cómo los programas de formación para docentes pueden sentar las bases para una participación familiar significativa y eficaz. Describe cinco elementos centrales necesarios para un sistema de formación docente y de capacitación profesional destinado a robustecer el involucramiento de las familias. Estos elementos han sido tomados de cinco estudios de casos alentadores de programas de capacitación para docentes. Los cinco estudios de casos van seguidos de un conjunto de recomendaciones de políticas, basados en una síntesis de los conocimientos actuales sobre la formación docente.

### **Capacitación y formación profesional para el involucramiento familiar**

Es necesario que los docentes desarrollen ciertas competencias para involucrar a las familias como socios en el aprendizaje, con la intención de mejorar el éxito académico de los alumnos. Más precisamente, se requiere que desarrollen destrezas y prácticas tales como:

- Incorporar en su trabajo las alianzas con las familias.
- Identificar y utilizar las fortalezas familiares para promover resultados positivos en los alumnos.
- Establecer una comunicación positiva con las familias.

---

<sup>16</sup> Flanigan, C. B. (2007). Preparing preservice teachers to partner with parents and communities: An analysis of college of education faculty focus groups. *The School Community Journal*, 17(2), 89-109; Graue & Brown, 2003.

<sup>17</sup> Bridgeland, J. M., Dilulio, J. J., Streeter, R. T., & Mason, J. R. (2008). *One dream, two realities: Perspectives of parents on America's high schools*. Washington DC: Civic Enterprises, LLC.

- Compartir información acerca del progreso y desempeño de los alumnos de forma accesible, comprensible y práctica.
- Proporcionar a las familias estrategias y actividades para ayudar a sus hijos a aprender dentro y fuera del aula.
- Demostrar respeto, especialmente al trabajar con familias de diferentes culturas, religiones o familias de niños con discapacidades.
- Trabajar en conjunto con las familias para implementar políticas y prácticas que mejoren el aprendizaje y los logros de los estudiantes. Estas destrezas necesarias son más probables de lograr cuando el involucramiento familiar está inserto en un sistema de capacitación y aprendizaje profesional. Los cinco elementos centrales de ese sistema son:

### *1. Estándares para el involucramiento familiar*

Los estándares profesionales describen lo que los profesores deberían saber y ser capaces de hacer para trabajar efectivamente con las familias. Una vez establecidos los estándares, las instituciones de educación superior, los distritos y las escuelas pueden promover la importancia de la participación familiar en la capacitación y el desarrollo profesional. En la actualidad, existen muy pocos cursos o requisitos referidos al involucramiento de las familias en los currículos de formación docente, pero hay excepciones notables. La acreditación de los programas de la primera infancia y de los programas de formación profesional realizados por la Asociación Nacional para la Educación de Niños Pequeños describen claramente los conocimientos y competencias que los profesores de educación infantil requieren en el ámbito de la participación familiar. Adicionalmente, tanto Ohio como Kansas han desarrollado y aprobado normas en cuanto al involucramiento familiar aplicables en todo el estado; sin embargo, las destrezas específicas que se enseñan se dejan al criterio de cada institución educativa.

### *2. Un currículo que promueve las destrezas, los conocimientos y actitudes que requieren los profesores para involucrar a las familias*

Hay un sinnúmero de maneras de formar a los futuros profesores para que puedan trabajar efectivamente con las familias. Algunas universidades deliberadamente incluyen el tema de involucramiento familiar en los cursos de formación docente, mientras otras ofrecen un curso separado o una secuencia de cursos. Más allá de la estructura del curso, el currículo debe abordar directamente los conocimientos y

destrezas que deben poseer los profesores para involucrar a las familias en la práctica. Si bien existe una multitud de destrezas que es preciso cultivar y múltiples métodos para lograrlo –incluyendo lecturas, casos de enseñanza, o experiencias en terreno con familias–, un currículo que defina explícitamente las acciones necesarias para involucrar a las familias es clave.

### *3. Colaboración entre varios grupos de interés*

Un sistema integrado de capacitación y formación profesional orientado al involucramiento familiar requiere la alianza de diferentes grupos de interés, tales como agencias educativas estatales, instituciones de educación superior, distritos escolares y escuelas, organizaciones comunitarias, programas de la primera infancia y las familias, entre otros. Estas colaboraciones requieren de políticas y procedimientos establecidos que brinden a los futuros profesores asignaciones de puestos en terreno que les permitan aprender sobre prácticas ejemplares de participación de los padres. Más aún, los sistemas deben estar en su lugar para que los profesores en las instituciones de educación superior puedan llevar a cabo investigaciones y compartir las mejores prácticas y estrategias, con el fin de que los padres se involucren con los comités curriculares y con los profesores actuales y futuros.

### *4. Perfeccionamiento docente permanente en torno al involucramiento familiar*

La educación recibida por los profesores en el pregrado sobre involucramiento familiar no es suficiente. A lo largo de las diferentes etapas de su aprendizaje –los profesores en formación, profesores en servicio y docentes en instituciones postsecundarias– los docentes se benefician profundizando sus conocimientos sobre el impacto del involucramiento familiar en los logros de los estudiantes. Si bien está fuera del alcance de este artículo describir el rol de un distrito en este sistema de capacitación, las instituciones de educación superior pueden asumir un fuerte liderazgo en el fortalecimiento de las destrezas de los profesores en el involucramiento familiar a través de asociaciones distritales y capacitaciones para los profesores.

### *5. Evaluaciones para el aprendizaje y la mejora continua*

Las evaluaciones brindan información sobre cuán preparados están los profesores para crear alianzas con los padres. Pueden informar a las escuelas y a las instituciones de educación superior acerca de las áreas de involucramiento familiar en las que los profesores están teniendo éxito y aquellas en las que requieren apoyo. Dicha informa-

ción puede utilizarse para introducir mejoras en la malla curricular, en las estrategias de capacitación y en el desarrollo docente. Las encuestas nacionales señalan que los profesores no están preparados para involucrar a las familias, y cuando la información local confirma esta tendencia, la información puede llevar al rediseño de los esfuerzos en pos del perfeccionamiento docente.

Formar a los profesores para que trabajen con las familias tiene importantes beneficios:

- Una fuerza de trabajo calificada y eficaz. Cuando los profesores se asocian con las familias, consiguen el apoyo para el aprendizaje del estudiante tanto en el hogar como en la comunidad.
- Clima escolar positivo. Cuando los profesores y otros miembros del personal escolar demuestran que valoran a los padres y honran los diferentes roles que desempeñan las familias en la vida de los niños, contribuyen a un clima social positivo que refuerza el aprendizaje del alumno.
- Retención docente. Hay mayores probabilidades de que los profesores permanezcan en las escuelas donde existen altos niveles de confianza con los padres y donde los profesores sienten que los padres respaldan su trabajo y los respetan.<sup>18</sup>
- Resultados de la familia y el estudiante. Cuando los profesores invitan a las familias a involucrarse en la educación de sus hijos y comunican las acciones específicas que pueden adoptar los familiares, es más probable que estas actúen. Esta acción positiva contribuye a la mejora académica del estudiante.<sup>19</sup>

---

<sup>18</sup> Allensworth, E., Ponisciak, S., & Mazzeo, C. (2009). *The schools teachers leave: Teacher mobility in Chicago public schools*. Chicago: Consortium on Chicago School Research.

<sup>19</sup> Hoover-Dempsey, K. V., Walker, J. M. T., Sandler, H. M., Whetsel, D., Green, C. L., Wilkins, A. S., & Closson, K. (2005). Why do parents become involved? Research findings and implications. *The Elementary School Journal*, 106(2), 105-130.



## ESTUDIOS DE CASOS

Los siguientes estudios de casos ilustran los elementos centrales de un sistema de capacitación y formación profesional para involucrar a los padres. Aunque ningún caso de estudio incluye los cinco elementos, varios están presentes en todos. Los elementos centrales son:

1. Estándares para el involucramiento familiar.
2. Currículo que avance en las habilidades, conocimientos y actitudes que los profesores necesitan para involucrar a las familias.
3. Colaboración entre las diversas partes interesadas.
4. Continua formación profesional acerca del involucramiento familiar.
5. Evaluación para el aprendizaje y el mejoramiento continuo.

Para desarrollar estos estudios de casos los autores realizaron 11 entrevistas con docentes universitarios, un director de un Centro de Información y Recursos para Padres (PIRC, por sus siglas en inglés) y un administrativo escolar. Durante estas entrevistas, estos informantes clave compartieron los esfuerzos actuales y futuros de sus programas para formar a los profesores en el involucramiento familiar. Se abordaron diversos temas, tales como las políticas, el currículo, la evaluación y las alianzas. Esta información se trianguló con datos de la universidad y sitios web del programa, así como con una revisión de la literatura sobre la formación de los profesores para involucrar a las familias.

### Centro de Información y Recursos para Padres de Kansas

El Centro de Información y Recursos para Padres de Kansas (KPIRC, por sus siglas en inglés) brinda asistencia técnica a instituciones de educación superior, escuelas y distritos, entregando información, capacitación y las herramientas necesarias para involucrar a los padres en la educación de sus hijos. El centro también ayuda a los distritos y escuelas a cumplir con la ley de Educación Primaria y Secundaria, Ningún Niño Rezagado (ESEA-NCLB de acuerdo a sus siglas en inglés). El Título 1 de este volumen\* entrega información sobre las políticas de involucramiento familiar en el distrito y en la escuela y sobre pactos entre la escuela y la familia.<sup>20</sup>

---

\* Título de la ley: Mejorando los logros académicos de los más desaventajados. El propósito de esta ley es asegurar que todos los niños tengan oportunidades justas, igualitarias y significativas para obtener una educación de alto nivel y alcanzar desafiantes estándares de desempeño.

<sup>20</sup> Kansas Parent Information Resource Center. (2011) Resources for Schools. Disponible en: <http://www.kpirc.org/resources/for/schools>

*Estándares para el involucramiento familiar.* Los estándares pueden constituir un incentivo para que los programas de formación de profesores mejoren y promuevan la preparación de los docentes en el involucramiento de las familias. Una definición y un marco conceptual claros del involucramiento familiar, reforzado por las normas de los programas y la práctica profesional, orientan a los programas de formación de docentes, a la vez que permiten flexibilidad en relación a cómo, dónde y cuándo enseñar.<sup>21</sup> El Centro de Información y Recursos para Padres de Kansas constituye un ejemplo de cómo los estándares han permitido reorganizar la preparación de docentes a lo largo de Kansas.

En 2008, el Consejo de Educación Estatal de Kansas aprobó los estándares nacionales de la PTA (Asociación de Padres y Maestros) para la Asociación entre la Familia y la Escuela<sup>22</sup> como marco estatal del involucramiento familiar. Al aprobar estos estándares, Kansas allanó el camino para que todas las personas que se desempeñan en el ámbito de la educación en el estado utilicen un lenguaje común y normas de referencia para el trabajo con las familias.

*Currículo.* Mediante el desarrollo de un programa de mejora curricular, el KPIRC brinda apoyo a instituciones de educación superior de Kansas, entregándoles 3.000 dólares a los docentes universitarios para enriquecer la malla curricular tradicional con módulos y temas sobre el involucramiento familiar basados en las normas nacionales de la PTA para las asociaciones entre la familia y la escuela. El programa de mejora introduce a los nuevos profesores al lenguaje de dichos estándares y los ayuda a aprender y diseñar formas para involucrar a las familias, contribuyendo así al buen desempeño del estudiante.

Para participar en el programa de mejora curricular, las universidades tienen que postular describiendo los objetivos de aprendizaje de dicha mejora, los resultados esperados para el estudiante y un plan de evaluación. Se insta a todos los postulantes a utilizar las herramientas y los recursos disponibles en el sitio web de *Parent Teacher Education Connection* (<http://pte.unt.edu>), desarrollado por el Centro de Información y Recursos para Padres de Kansas y la Universidad del Norte de Texas. Las propuestas también deben modificar los programas de los cursos y desarrollar un plan para compartir el proyecto con otros docentes de la universidad y así asegurar la sustentabilidad de la iniciativa.

Hasta ahora, tres universidades de Kansas se han involucrado en el proyecto. La Universidad Estatal de Wichita, la Universidad Estatal de Kansas y la Universidad de

---

<sup>21</sup> Shartrand, Weiss, Kreider, & Lopez, 1997.

<sup>22</sup> Para aprender más sobre los Estándares Nacionales para las Alianzas entre Familias y Escuelas visite el sitio web de PTA en: [http://www.pta.org/family\\_school\\_partnerships.asp](http://www.pta.org/family_school_partnerships.asp).

Ottawa. El KPIRC también ha trabajado con otros institutos de educación superior estatales, para ayudar a las universidades a incluir el involucramiento familiar en los cursos y a diseminar materiales sobre el involucramiento familiar entre los profesores en formación; sin embargo, las siguientes tres instituciones se han involucrado más profundamente en el currículo:

Universidad Estatal de Wichita: en la Universidad estatal de Wichita, la mejora del currículo se ha enfocado en enriquecer los trabajos realizados en el curso. Por ejemplo, cuando se los envía a terreno, los futuros docentes reciben orientación de cómo preparar cartas de presentación a los padres de sus futuros estudiantes; ayudan a los profesores a enviar tarjetas de bienvenida a las familias y practican haciendo llamadas telefónicas positivas a los padres. Los candidatos a docentes también confeccionan una caja de recursos con materiales que serán utilizados durante su primer año de enseñanza, para así facilitar su rol como promotores de las familias. Las tareas también son modificadas para que los futuros profesores centren más su atención en el involucramiento familiar, que incluye la realización de entrevistas a los profesores acerca de la importancia de las conexiones con la familia y la comunidad.

Universidad Estatal de Kansas: en la Universidad Estatal de Kansas, el mejoramiento de la malla curricular está orientado a la formación de los profesores, para que aprendan a involucrar a las familias mediante una interacción directa y expresa. Se exige que los aspirantes a profesores realicen una entrevista por video con la familia de un estudiante con necesidades especiales y que presenten el video a su clase en la universidad. Adicionalmente, el programa incluye un curso optativo sobre participación familiar y su vinculación con el programa ESEA-NCLB, dictado por el director del Centro de Información y Recursos para Padres de Kansas. Este curso les brinda información a los futuros docentes respecto de las últimas investigaciones sobre involucramiento familiar, una introducción a los recursos para el involucramiento de los profesores y familias, y estrategias y actividades efectivas que pueden utilizar los padres para ayudar a sus hijos a aprender.

Universidad de Ottawa: en la Universidad de Ottawa, la mejora de la malla curricular se ha orientado a transformar a los docentes universitarios en comunidades de aprendizaje en torno al tema del involucramiento familiar. Los docentes de la Universidad de Ottawa habían observado una creciente diversidad étnica en las escuelas de Kansas, y una creciente desconexión entre los profesores y las familias de los niños que estaban educando. Con el objeto de comprender y utilizar de mejor manera las técnicas para llegar a las familias de diversas culturas, la facultad decidió empezar una comunidad de aprendizaje. Durante los últimos tres años, estos docentes han

entablado diálogos intensos, en parejas o con grupos pequeños, en los cuales leen investigaciones y discuten las diferentes formas de mejorar el involucramiento de las familias a través del programa de estudios.

Asimismo, estudian los programas pedagógicos de la escuela de educación y utilizan diferentes matrices para comprender cómo se podrían integrar los diversos elementos de la PTA Nacional, la universidad, y los estándares estatales a los cursos. Por ejemplo, un curso de métodos de lectura puede focalizarse en cómo comunicarse en forma más eficaz con familias de diferentes culturas, cómo comprender las prácticas de alfabetismo que estas adoptan y cómo responder mejor a las preguntas de los padres acerca de cómo contribuir al desarrollo de la habilidad lectora en el hogar. Los candidatos a profesores pueden luego discutir sobre la alfabetización temprana con el resto de la comunidad y ayudar a desarrollar iniciativas de lectura para las familias.

*Evaluación.* Las tres universidades que participan en el programa de mejora de la malla curricular realizan evaluaciones para medir los progresos y mejorar las prácticas de enseñanza. Al comienzo y final de cada semestre en la Universidad Estatal de Wichita, los estudiantes y su profesor cooperador completan una encuesta basada en los estándares nacionales para las asociaciones entre las escuelas y familias de la PTA. En una encuesta de 2010, los profesores que estaban estudiando para obtener un título en enseñanza secundaria (del sexto al duodécimo año) mostraron una mejora significativa de sus conocimientos en cuanto a acciones específicas para comunicarse con los padres y las familias.<sup>23</sup>

Docentes de la Universidad Estatal de Kansas, en colaboración con el evaluador del Centro de Información y Recursos para Padres de Kansas, realizaron un estudio semiexperimental. Tanto los candidatos a profesores que participaron en el programa de mejora como aquellos que no lo hicieron llenaron encuestas al inicio y al final de su penúltimo año de estudios y, luego, tras finalizar su primer año de enseñanza lo hicieron de nuevo. A pesar de que el diseño del estudio planteaba serios desafíos, como la autoselección, el carácter reducido de la muestra, el desgaste y la falta de consideración de factores de desviación, la evidencia sugiere que los alumnos que participaron en el programa de mejora estaban mejor preparados para comprender el involucramiento de los padres y para incluir a las familias. Después de graduarse, los profesores que habían recibido capacitación también demostraron un mayor compromiso cuando compartían responsabilidades con los padres y los

---

<sup>23</sup> Bergman, D. (n.d.) Pre-service and in-service teachers' experiences and perceptions of family engagement in middle and high schools. Manuscrito inédito.

incluían como socios en la educación de sus hijos, a diferencia de sus pares que no recibieron el entrenamiento.<sup>24</sup>

En la Universidad de Ottawa, los datos cuantitativos y cualitativos se utilizan para reforzar la influencia positiva de las comunidades de aprendizaje integradas por los docentes. Por ejemplo, en las encuestas a estudiantes, la mayoría de los alumnos de pedagogía declaran que se sienten bastante preparados o bien preparados para cumplir con los estándares de involucramiento familiar. Los docentes de la universidad expresan que las comunidades de aprendizaje constituyen un proceso creativo que ha fomentado profundas discusiones entre los profesores universitarios de tiempo completo y los profesores adjuntos. Hay una abrumadora sensación de que este trabajo diferencia a estos candidatos de los restantes y contribuye a que tengan mayores capacidades de involucrar a las familias y a pensar más allá de los muros de la escuela. Los profesores de la universidad están convencidos de que el tema de las familias surge en forma cada vez más orgánica durante las discusiones en el aula. Por ejemplo, al debatir acerca de la motivación estudiantil, los candidatos en clases de psicología educativa pueden reflexionar acerca de cómo incluir a los padres o recomendar que se les realice una entrevista a estos como estrategia para motivar el interés de los estudiantes.

*Capacitación profesional continua.* El KPIRC participa en el aprendizaje profesional a través de conferencias con el Departamento de Educación del estado de Kansas, donde miembros del personal del centro imparten talleres para profesores y asistentes técnicos, incluye directamente a los equipos de liderazgo escolar. Allí participan directores de escuelas, profesores y padres involucrados en desarrollar planes para el mejoramiento de la escuela. Al tratarse de una organización intermedia, el KPIRC también procura crear puentes entre los recursos universitarios y las escuelas de Kansas, y así contribuir a los esfuerzos en pos de la participación familiar.

### **Programa de Formación Docente en Entornos Urbanos de Chicago**

Iniciado en 2003, el Programa de Formación Docente en Entornos Urbanos de Chicago (UTEP, por sus siglas en inglés) es un programa de magíster de dos años que prepara a los docentes para trabajar con niños y familias vulnerables en escuelas públicas urbanas. El programa se centra en la preparación de profesores de escuelas primarias

---

<sup>24</sup> Groff, J. (2010). The teacher-parent relationship: Using professional development to improve family and community engagement [Webinar presentation]. Disponible en: [http://www.nationalpirc.org/engagement\\_webinars/archive-webinar4.html](http://www.nationalpirc.org/engagement_webinars/archive-webinar4.html); Groff, J., & Knorr, S. (2010). IHE quasi-experiment 2010 progress report. Manuscrito inédito, Kansas Parent Information Resource Center.

y de profesores de matemáticas y biología de secundaria para el sistema de escuelas públicas de Chicago. Aproximadamente el 90% de los graduados del programa UTEP sigue desempeñándose como docente en escuelas públicas de Chicago o en distritos escolares urbanos similares después de cinco años.<sup>25</sup> En el programa, los candidatos dedican muchas horas de su tiempo a trabajar en las escuelas con los profesores, los estudiantes y las familias. El foco está puesto no solo en formar instructores calificados, sino también en la necesidad de formar profesores líderes que puedan cultivar relaciones con las familias y las comunidades. El programa se desarrolla en el Instituto de Educación en Entorno Urbanos de la Universidad de Chicago (UEI).

*Currículo.* Una malla curricular centrada en promover la justicia social y la equidad constituye un argumento convincente para mejorar la formación de los profesores en relación al involucramiento de las familias. Los programas de educación urbana, como UTEP, toman muy en serio las competencias, actitudes y la postura que los profesores deben desarrollar para trabajar con diversas familias en forma positiva para abordar la brecha de rendimiento. UTEP ha diseñado diferentes modalidades para asegurar que los profesores desarrollen las destrezas, los conocimientos y actitudes necesarias para trabajar eficazmente con las familias.

Cursos académicos centrados en la equidad: durante el primer año, a los estudiantes se les exige que desarrollen conocimientos acerca de las experiencias de las familias que viven en zonas urbanas, de latinos y afroamericanos de Chicago. Los estudiantes analizan las estructuras familiares y leen libros de referencia, como, *The essential conversation: What parents and teachers can learn from each other* (La conversación esencial: lo que los padres y apoderados pueden aprender los unos de los otros) de Sara Lawrence-Lightfoot,<sup>26</sup> y artículos acerca de la experiencia local. Durante los cursos, los docentes inculcan las actitudes básicas necesarias para que los profesores trabajen en forma exitosa con las familias, como la humildad, la sensibilidad cultural, escuchar en forma activa y perceptiva, adoptando un enfoque basado en las fortalezas de las familias, centrándose en lo que las familias y los niños hacen bien.

Compromiso directo con las familias: a lo largo de los dos años del programa, los estudiantes en formación tienen varias oportunidades para involucrarse activamente con las familias. Por ejemplo, se exige que durante su primer año los profesores en formación ofrezcan clases de reforzamiento en matemáticas y alfabetización en horario extracurricular. Como parte de este requisito, los profesores les escriben cartas a las

---

<sup>25</sup> University of Chicago Urban Education Institute. (2011). Urban Teacher Education Program [Web page]. Disponible en: <http://uei.uchicago.edu/teachers/utep/index.shtml>

<sup>26</sup> Lawrence-Lightfoot, S. (2003). *The essential conversation: What parents and teachers can learn from each other*. New York: Ballantine Books.

familias para presentarse. También se les exige que se comuniquen con las familias cada cuatrimestre, para informar sobre los progresos académicos de sus hijos. Los docentes universitarios orientan a los profesores, para que la información se transmita a los padres en forma clara y eficaz. Durante el año inicial, se espera que los profesores en formación lleven a cabo un estudio de caso de una escuela, lo que exige que entrevisten a familias e informen sobre la escuela desde la perspectiva de la familia. Las interacciones con las familias se intensifican en el segundo año, cuando los profesores en formación construyen relaciones con las familias de los niños en las aulas que se les asignan. Dichos profesores son responsables de construir activamente una relación con las familias, al igual que el profesor jefe. Cumplir con este requisito implica, en ocasiones, participar en las entrevistas entre padres y docentes, así como iniciar las llamadas telefónicas con los padres.

*Paneles familiares.* Una de las oportunidades de aprendizaje sobre el involucramiento familiar más significativa para los profesores en formación ocurre durante el segundo año, cuando un grupo de aproximadamente 10 apoderados, de diferentes grupos socioeconómicos y étnicos, participan en un panel de expertos para hablar con los candidatos a profesores del programa UTEP de Chicago. Estos últimos, en su gran mayoría, no forman parte de grupos minoritarios. Los padres comparten su experiencia con los docentes y sus expectativas, y a menudo surgen temas relacionados con el origen étnico y cultural, y el aula. Si bien estos temas son complejos y difíciles de manejar, los profesores señalan que la experiencia es transformadora y una de las más profundas durante su formación.

*Capacitación profesional permanente.* La experiencia en el programa UTEP de Chicago se prolonga muchos años después de que los estudiantes se gradúan e ingresan a la fuerza laboral. Durante los tres primeros años de labor docente, los graduados de la UTEP reciben *coaching* individualizado en el aula por parte del equipo docente de la UTEP específicamente dedicado a orientar a los nuevos profesores. Los graduados también asisten dos veces por semana a reuniones de capacitación profesional sobre temas específicos que responden a las necesidades de los nuevos docentes, incluyendo el involucramiento familiar y cómo construir y fomentar buenas relaciones con las familias.

Llegado a cierto tiempo, se le brinda la oportunidad a un número selecto de graduados de transformarse en instructores de los alumnos que ingresan al programa. Uno de los criterios de selección para desempeñar este rol es ver qué relaciones establecieron con las familias y con sus colegas. Los instructores participan en talleres de capacitación profesional con docentes del programa UTEP cada seis u ocho semanas. Se dedica tiempo y atención a trabajar con los padres, especialmente antes de las entrevistas entre profesores y padres. Por ejemplo, anteriormente, los docentes del programa UTEP

de Chicago contrataban a instructores en escenarios ficticios, donde debían manejar conversaciones que tomaban giros difíciles e inesperados. Los docentes trabajaban con los instructores para ayudarlos a sentirse más cómodos en este tipo de situaciones y de construir las dinámicas de poder y la forma de compartir la información. Los docentes ayudaban a los instructores a ensayar los diferentes escenarios y los orientaban para asumir diferentes perspectivas. A su vez, los instructores tenían la responsabilidad de preparar a los profesores en formación para sostener conversaciones similares.

## **Universidad Estatal Metropolitana de Denver**

En 2004, la Universidad Estatal Metropolitana de Denver (*Metro State*), en asociación con las escuelas públicas de Denver, recibió una subvención federal para la Mejora de la Calidad de los Docentes, a fin de brindarles a los profesores una formación que responda a las necesidades educativas de los estudiantes de secundaria en escuelas urbanas.<sup>27</sup> Esta iniciativa se conoce como la Asociación de Docentes Urbanos (UTP, por sus siglas en inglés). La UTP es un programa de formación de dos años en el que, a partir de su primer año, los estudiantes de educación participan en 180 horas de práctica en terreno, en una escuela asociada, antes de iniciar su labor como docentes.<sup>28</sup>

En 2008, la UTP organizó una serie de debates con miembros de la facultad, profesores y administrativos de escuelas asociadas, para reflexionar acerca del programa y las lecciones aprendidas. Fruto de estas discusiones surgió el objetivo de educar a los futuros profesores en los entornos y comunidades donde viven y aprenden los niños. El Centro de Educación para Entornos Urbanos (CUE por sus siglas en inglés) nació como una organización para albergar a la UTP, y expandió estrategias anteriores no solo para la formación docente, sino también para ayudar a los estudiantes más vulnerables a lograr la excelencia académica a través de una Zona P-16 para el Logro Estudiantil. Una Zona P-16 se refiere a la idea de implementar un proceso continuo y alineado de aprendizaje desde el preescolar hasta la universidad. La estrategia del CUE consta de cuatro componentes:

1. La Zona P-16.
2. Formar educadores eficaces a través de la UTP.
3. Recursos y apoyo comunitarios.
4. Creación de redes.

---

<sup>27</sup> Metropolitan State College of Denver Center for Urban Education.(2011). Pre-service teachers [Web page]. Disponible en: <http://www.metrostatecue.org/index.cfm/id/36/PreService-Teachers/>

<sup>28</sup> Metropolitan State College of Denver Center for Urban Education.(2011). Educators overview [Web page]. Disponible en: <http://www.metrostatecue.org/index.cfm/id/51/>



*Currículo.* Inspirado en la Zona de Niños de Harlem, el CUE se focaliza en ofrecer diferentes programas de apoyo desde la temprana infancia hasta la educación postsecundaria, en una comunidad urbana designada que consta de escuelas preparatorias (*feeder schools*) vulnerables. Las iniciativas del CUE se concentraron inicialmente en las escuelas del noroeste de Denver, una zona de gran diversidad social y étnica, donde está localizada la Universidad Estatal Metropolitana y donde viven muchos de los niños vulnerables de Denver. El CUE apoya a las escuelas de la Zona P-16 ofreciendo servicios de tutoría a cargo de destacados estudiantes en formación, orientando a los padres sobre el aprendizaje de sus hijos y movilizando recursos de la Universidad Estatal Metropolitana y de las comunidades para apoyar a los estudiantes y a las familias.

El modelo de educación P-16 se construye a partir de la noción de que para que los niños consigan buenos resultados, especialmente aquellos de sectores vulnerables que generalmente obtienen bajos logros académicos, debe existir una continuidad a lo largo de su formación educacional, desde la etapa preescolar hasta la universidad. Al llegar a la secundaria, el entorno escolar suele ser menos acogedor para los padres que durante la primaria. Los docentes del CUE han hecho un esfuerzo para reunir a los docentes de toda la escuela para reflexionar acerca de lo que los profesores deben saber y ser capaces de hacer, para que durante los años de secundaria la escuela siga involucrando a los padres. A través de un mapeo del currículo, en que los diferentes niveles se conciben más como un continuo que como niveles estáticos, los docentes universitarios generan una visión en que el involucramiento familiar sigue teniendo una importancia central en toda la malla curricular de los profesores en formación.

El CUE desarrolló una iniciativa P-16 que involucra no solamente a los profesores y los niños, sino que facilita herramientas a los padres para ayudar a sus hijos a cumplir con las metas educativas. Por ejemplo, los docentes universitarios organizaron un seminario denominado “libro comunitario” que involucra a los padres y profesores en todos los niveles escolares; escogieron un libro relacionado con la crianza, que podía aplicarse a lo largo de todas las etapas de desarrollo de los estudiantes y luego invitaron a los padres con hijos en diferentes niveles escolares a un panel de discusión acerca del libro. Después del panel de discusión, los padres se reunieron con profesores experimentados y en formación para discutir los diferentes temas del libro y cómo estos se relacionaban con los logros académicos de los estudiantes.

*Colaboraciones comunitarias.* El CUE cree que los profesores que ingresan a la profesión en el siglo XXI deben desarrollar capacidades para comprender las complejas

dinámicas familiares que usualmente acompañan a las personas que viven en situación de pobreza. Asimismo, los profesores deben saber cómo acceder cuidadosamente a información sobre el alumno y la familia e interpretarla, y trabajar a su vez con una amplia gama de grupos de interés para asegurar que las familias y los estudiantes tengan un acceso adecuado a la serie completa de apoyos disponibles. En definitiva, el CUE trabaja para formar a los docentes a construir y potenciar los recursos de la comunidad a través de diferentes mecanismos:

**Escuelas asociadas:** los profesores en formación tienen la oportunidad de trabajar con maestros con experiencia, que suelen ser graduados de los programas de formación docente de Metro State, para desarrollar sus destrezas e involucrar a las familias. Por ejemplo, en una escuela, los profesores en formación del programa de temprana infancia trabajaron con profesores de enseñanza preescolar para organizar una feria de ciencias. Como parte de la unidad sobre aprendizaje basado en la investigación en ciencias y matemáticas, equipos de profesores en formación prepararon exhibiciones y actividades interactivas que involucraron tanto a los preescolares como a sus padres. Durante la feria, los profesores en formación dictaban su lección de ciencias mientras niños y padres circulaban por los diferentes módulos. Adicionalmente, los profesores en formación crearon un paquete lúdico de proyectos de ciencias, con instrucciones tanto en inglés como en español, para que cada familia se llevara a casa. Al colaborar con los docentes de la escuela, los profesores en formación fortalecieron sus destrezas para comunicarse y conversar con los padres y, a su vez, los profesores antiguos tuvieron la oportunidad de aprender a través de sus interacciones con los docentes de la universidad.

**Ciclos de seminarios y talleres:** para complementar la malla curricular de los docentes en formación, el centro CUE organiza un ciclo educativo para profesores en formación en que se invita a las organizaciones comunitarias a discutir sobre los servicios de apoyo que dan a las escuelas y a los padres. Un taller dirigido por las escuelas públicas de Denver enseña a los profesores en formación a utilizar el sistema de datos distrital y a diseñar la instrucción para que se adapte a las necesidades de aprendizaje individuales. El sistema contiene datos sensibles acerca de la vida de los estudiantes y sus familias. Por lo tanto, mantener la confidencialidad es también discutido. Otros temas que se abordan son la educación multicultural, la enseñanza receptiva y la comprensión de las familias.

## Ejemplos de actividades para docentes en formación que promueven el involucramiento de las familias

Resultados esperados para los docentes	Ejemplos de actividades
Comprender a las familias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar un video de entrevista con una familia y presentarla a los pares y docentes de la universidad.</li> <li>• Observar y registrar la conducta de un niño vulnerable en el aula y en el hogar.</li> <li>• Desarrollar un estudio de caso de una escuela y entrevistar a las familias para conocer sus perspectivas.</li> </ul>
Comunicarse con las familias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escribir cartas de presentación a los padres de los estudiantes del aula del docente en formación.</li> <li>• Realizar dramatizaciones para manejar conversaciones difíciles con los padres.</li> <li>• Sostener diálogos con los padres sobre temas relacionados con la crianza a partir de lecturas.</li> </ul>
Construir relaciones con las familias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dialogar con un panel de padres provenientes de diversos entornos étnicos y niveles sociales.</li> <li>• Participar en entrevistas entre padres y profesores bajo la orientación de un profesor tutor.</li> <li>• Elaborar recursos materiales para compartir con los padres.</li> </ul>

*Servicios comunitarios coordinados.* El centro entiende que para promover el éxito de los estudiantes, es necesario involucrar a toda la comunidad. El CUE trabaja de cerca con grupos comunitarios, como organizaciones sin fines de lucro, empresas y servicios sociales para mejorar las oportunidades de aprendizaje disponibles en las escuelas del programa Zona P-16, y los profesores en formación están activamente involucrados en este proceso. Puesto que su trabajo en las escuelas es parte de su experiencia de campo, los profesores en formación no solo aprenden con qué recursos dispone el área, sino cómo potenciar esos recursos comunitarios disponibles para agregar capacidad a la escuela y a sus aulas. Por ejemplo, muchas escuelas utilizan el financiamiento que brinda el Título 1 para contratar a un padre-enlace. Como parte de su formación, a los profesores se les suele pedir que observen o realicen una pasantía con el padre-enlace para mejorar sus destrezas en materia de trabajo mancomunado con los padres.

*Capacitación profesional continua.* Los docentes del CUE se visualizan a sí mismos como parte de un entorno más amplio, donde pueden aprender y beneficiarse de las lecciones que otras personas han aprendido. Aunque muchas otras ciudades han creado asociaciones comunitarias similares, el CUE ha desarrollado esfuerzos por compartir conocimientos sobre prácticas prometedoras mediante otras iniciativas. En el año 2008, la Universidad Estatal Metropolitana de Denver se transformó en la sede de la Cumbre Nacional de Grandes Maestros para Nuestras Escuelas, una conferencia para educadores de todo el país que pretendía discutir los desafíos que enfrentan las escuelas urbanas y los docentes, al igual que las estrategias de participación familiar que pueden desarrollarse. Muchos exalumnos del programa asistieron a la conferencia y consideraron que era una buena manera de mantenerse conectados con su universidad después de haberse graduado.

Además, los docentes del CUE tomaron la decisión de trabajar con todas las etapas de la experiencia de desarrollo de los niños. Esta decisión congregó a los docentes de todos los diferentes niveles escolares y a los de educación especial, muchos de los cuales habían trabajado anteriormente por separado. Al mismo tiempo, el CUE invitó a participar a docentes de la escuela de letras, artes y ciencias de la Universidad Estatal Metropolitana, quienes habían estado involucrados en los métodos y los contenidos, pero no en otros aspectos de la formación docente. Al estimular a los docentes a trabajar en forma conjunta y a mantener conversaciones, el CUE está construyendo una comunidad más cohesionada de profesionales dedicados a promover el éxito estudiantil.

### **Universidad Pedagógica Bank Street de Educación**

Ubicada en Nueva York, la Universidad Pedagógica Bank Street funciona como una escuela de posgrado en educación, que ofrece programas intensivos de magíster a cerca de mil aspirantes a profesores y líderes escolares, especialmente en el área de la primera infancia y de la educación primaria.<sup>29</sup> Bank Street ha ofrecido cursos en participación familiar durante décadas y en la actualidad varias reseñas de curso mencionan el trabajo con las familias.

*Estándares de involucramiento familiar.* Las asociaciones profesionales para la temprana infancia reconocen que las buenas prácticas educacionales en la infancia temprana exigen un fuerte involucramiento familiar. El programa Head Start ofrece estándares globales para las prácticas de involucramiento familiar; los estándares de la

---

<sup>29</sup> Bank Street College of Education. (2011). About Bank Street [Web page]. Disponible en: <http://www.bankstreet.edu/aboutbsc/>

Asociación Nacional para la Educación de Niños Menores hacen un llamado para que se integre y se incluya el tema del involucramiento de las familias en la formación de los docentes y en la capacitación profesional. Para obtener la credencial de la Asociación para el Desarrollo de los Niños (CDA) se requiere una capacitación avanzada en involucramiento familiar. Para cumplir con estos estándares, es necesario que las asociaciones de capacitación en la temprana infancia se centren en el involucramiento familiar. En la Universidad de Bank Street, los estándares se implementan exigiéndoles a los profesores que tomen asignaturas específicas relacionadas con el involucramiento familiar y que concurren a cursos que incorporen la participación familiar en sus contenidos.

*Currículo.* La filosofía de la Universidad de Bank Street está construida sobre la base de que los profesores deben desarrollar una sólida comprensión de la importancia del involucramiento familiar y tener una actitud positiva hacia las familias para alcanzar el éxito profesional. La Universidad Bank Street hace hincapié en la importancia de educar integralmente al niño y, junto con ello, comprender el contexto más amplio de la vida del niño fuera del aula. Es por eso que las familias constituyen el eje central. Adicionalmente, los profesores deben desarrollar destrezas y capacidades específicas para trabajar en forma eficaz con las familias. Es usual que se les pida a los docentes que trabajen con los padres en grupos pequeños o más amplios, para entregarles información acerca de los progresos de los niños, la filosofía escolar y la malla curricular. Se requiere que los profesores tomen conciencia en cómo aprenden mejor los adultos y que desarrollen sólidas destrezas comunicacionales. Estas destrezas incluyen una comprensión básica de la resolución de conflictos, cómo abordar temas difíciles con los padres y cómo comunicarse con apoderados de diferentes entornos culturales y lingüísticos.

En Bank Street, estas competencias se desarrollan a través del aprendizaje centrado en la familia y las comunidades de reflexión.

Aprendizaje basado en la familia: el aprendizaje basado en la familia se refiere a la idea de que para enseñar acerca del involucramiento familiar es necesario que los profesores en formación se involucren activamente con las familias y/o utilicen estudios de casos para profundizar sus conocimientos y aprender enfoques prácticos acerca del involucramiento familiar. Bank Street hace esto de diferentes maneras:

- *Cursos:* muchos cursos de la Universidad de Bank Street incluyen un componente familiar. Por ejemplo, “Desarrollo de la malla curricular y de la enseñanza protegida en aulas bilingües/con dos idiomas”, es un curso en que los estudiantes de educación deben realizar un estudio a fondo de una comunidad, que incluye recopilar historias orales y datos exhaustivos sobre las características de la comunidad,

así como entrevistar a miembros de la misma. Esta experiencia les permite a los estudiantes en formación desarrollar conocimientos concretos acerca de una comunidad, y abrirse a las diferencias. Adquirir estas dos competencias es esencial para que los profesores alcancen el éxito profesional en las comunidades a las que originalmente ellos no pertenecen o en las que carecen de un contexto.

- *Práctica:* los profesores en formación que participan en los programas para la temprana infancia y los programas de educación especial tienen que realizar una práctica de un año, durante la cual observan e interactúan con un niño en un contexto familiar cultural. En vez de observar a los niños solamente en la escuela, tienen que compartir un tiempo con una familia de la comunidad, en actividades como cenar con el grupo familiar, ayudar al niño en las tareas escolares y observarlo en un contexto fuera de la escuela. De este modo, los futuros docentes amplían y profundizan sus destrezas de observación para incluir al entorno familiar, y aprenden a hacer registros de las conductas de los niños. Por ejemplo, aprenden a hacer genogramas que dan cuenta de la historia familiar, las relaciones y los patrones ocupacionales, y aprenden a elaborar descripciones detalladas del niño y la familia. Se fomenta que los futuros profesores trabajen con familias muy diferentes a sus propias familias en términos de raza, etnia, nivel socioeconómico y estructura familiar.
- *Especialización:* se exige que los docentes en formación que deciden especializarse en un área determinada comprendan a las familias en el contexto de su especialidad. Por ejemplo, “Alfabetización en lengua materna para niños hispanoparlantes”, un curso obligatorio en el programa bilingüe/dos idiomas de la Universidad de Bank Street, requiere que cada profesor en formación trabaje en forma individual con un niño que está aprendiendo a leer. Después de evaluar el nivel de lectura del alumno, el profesor debe entrevistar en terreno a los padres para conocer las prácticas de lectura de la familia.

Comunidades de reflexión que promueven el pensamiento crítico: todos los docentes en formación de Bank Street deben completar un año de trabajo de campo supervisado y de consejería. Este trabajo incluye una experiencia de campo en escuelas o programas de educación temprana. Como parte de esta experiencia, los candidatos trabajan con cinco o seis pares y un consejero de la universidad, quienes se reúnen una vez a la semana. Esta actividad no constituye un seminario ni un curso separado, sino más bien una forma de enseñarles a los candidatos a reunirse y a crear conexiones con sus pares, a reflexionar acerca de lo que sus experiencias tienen en común, y a compartir lo que han aprendido durante su trabajo con los niños y las familias. A través de estas reuniones de grupo, es frecuente que surjan dilemas y experiencias con las familias.

Adicionalmente, la Universidad de Bank Street emplea a docentes adjuntos que también trabajan como profesores. Estos promueven las prácticas de reflexión y son capaces de recurrir a la actual experiencia práctica para ayudar a los estudiantes en formación a integrar diferentes perspectivas. Por ejemplo, uno de los profesores adjuntos es también el coordinador educativo del programa Head Start, con experiencia en facilitar la reflexión entre los docentes, incluyendo la reflexión y el debate sobre las relaciones entre padres y profesores.

*Capacitación profesional continua.* Bank Street ha suscrito un acuerdo formal con el Centro *Brazelton Touchpoints*, con el objetivo de suministrar capacitación profesional a los docentes de la temprana infancia en el estado de Nueva York. Este programa de formación continua brinda apoyo a los proveedores de cuidados en la temprana infancia, para que establezcan relaciones más colaborativas, integradoras y estrechas con las familias.

### **Universidad de Minnesota, ciudades gemelas**

Cada año, el Instituto de Educación y Desarrollo Humano de la Universidad de Minnesota (UMN) prepara a más de 350 nuevos docentes para entrar a las aulas.<sup>30</sup> La UMN es una de las 14 instituciones de educación superior del Medio Oeste, fundada por la Iniciativa para la Eficacia Docente de la Fundación Bush, un programa de 10 años para mejorar el desempeño estudiantil mediante la transformación de la formación docente.<sup>31</sup> Al entrevistar a graduados de la Universidad de Minnesota que ejercían la docencia, los docentes de la universidad averiguaron que, si bien los graduados se sentían capacitados para enseñar, muchos no se sentían preparados para trabajar con las familias. Este hallazgo llevó a la UMN a centrarse en la formación docente para involucrar a las familias como uno de los elementos centrales del rediseño de la formación profesional. A través de la iniciativa para el Rediseño de la Formación Docente (TERI, por sus siglas en inglés), se renovó su programa para asegurar una mejor preparación de los docentes acorde a las necesidades de las aulas del siglo XXI.

El rediseño de la formación docente mediante la iniciativa TERI está aún en una etapa preliminar, pues el contenido básico de los cursos, el desempeño de los docentes, las evaluaciones, y las políticas y procedimientos relacionados con las escuelas asociadas están siendo revisados. En el verano de 2011, el primer grupo de candidatos a profesores

---

<sup>30</sup> University of Minnesota College of Education and Human Development (2011). Teacher Education Redesign Initiative (TERI) [Web page]. Disponible en: <http://www.cehd.umn.edu/teri/>

<sup>31</sup> Bush Foundation. (2011). Bush Foundation Teacher Effectiveness Initiative [Web page]. Disponible en: <http://www.bushfoundation.org/Education/TEInitiative.asp>

ingresará al nuevo programa. A medida que la iniciativa continúa desarrollándose, se recopilará información tanto de los candidatos a profesores como de las escuelas asociadas para mejorar los programas y las prácticas de manera permanente.

Como parte del proceso de rediseño de TERI, los docentes de la Universidad de Minnesota fueron asignados a diferentes comités, uno de estos es el grupo de trabajo sobre familias y comunidades. Este grupo de trabajo es el encargado de revisar las investigaciones, la teoría y las prácticas sobre el rol de los docentes para involucrar a los padres. También se estudian la formación y las evaluaciones necesarias para acompañar esta participación. Históricamente, la UMN ha adoptado un rol de liderazgo en la formación docente para el involucramiento familiar a través de su programa para la educación y formación de padres. Minnesota es el único estado que cuenta con legislación y financiamiento para los educadores de padres certificados que trabajan en las escuelas del estado, y muchos estudiantes llegan a la Universidad de Minnesota para formarse como tales. Sin embargo, esta formación es tan solo un programa marginal de la universidad. Por lo tanto, el grupo de trabajo sobre familias y comunidades se ha transformado en un recurso importante para que los profesionales construyan sobre las bases del conocimiento institucional sobre la formación de educadores de padres y reflexionen acerca de lo que debería ser el involucramiento familiar en todas las áreas de formación docente. La legislación existente, además, ha proporcionado una plataforma clave para el trabajo, ya que uno de los obstáculos para integrar el involucramiento de las familias a la formación docente es la escasa importancia que los estándares del Consejo Nacional de Acreditación para la Formación Docente (NCATE) les conceden a las familias.

Como uno de los principales resultados de sus esfuerzos, el grupo de trabajo estableció las siguientes recomendaciones para renovar el programa de formación para docentes y estimular a los estudiantes a adoptar el enfoque de involucramiento familiar:

*Currículo.* Comprender a las familias y comunidades debe ser un componente esencial de la malla curricular para todos los docentes en formación. Los docentes de la universidad y personal del proyecto están analizando con ojos críticos los cursos básicos con el fin de introducir las revisiones necesarias para diseñar prácticas y conocimientos más innovadores y adaptables. Examinando la malla curricular y reflexionando acerca de las competencias y destrezas que requerirán los docentes cuando se gradúen, la universidad está empeñada en resaltar la importancia del involucramiento familiar desde los inicios del programa de estudio de los docentes en formación. Al conceptualizar a las familias como expertas y socias en el aprendizaje de los alumnos, la malla curricular está dirigida a ayudar a los futuros profesores



a comprender cómo las familias y las comunidades contribuyen en el éxito de los estudiantes.

El proceso de rediseño debe tomar en consideración una gama de temas e intereses opuestos, ceñirse a las normas estatales que determinan los contenidos de los cursos y adaptarse a las nuevas ideas sobre el aprendizaje basado en la práctica y las asociaciones. Dicho esto, el equipo a cargo de rediseñar la malla curricular ha comprometido sus esfuerzos para formar a los docentes a involucrar a las familias y a las comunidades, y a debatir acerca de cómo incorporar el tema del involucramiento familiar en la malla curricular.

*Colaboración comunitaria.* Crear alianzas con las escuelas es una de las áreas centrales del rediseño curricular a cargo de TERI. Las alianzas con las escuelas les permiten a los docentes en formación obtener experiencia práctica, de primera mano, en los entornos escolares locales, y a aprender de las prácticas y pericia de profesores mentores. La Universidad de Minnesota está desarrollando alianzas con escuelas de formación profesional que operan como centros de aprendizaje para los docentes nuevos. En dichas escuelas, los futuros profesores participan en experiencias de terreno guiadas y en cursos residenciales, y son orientados por docentes supervisores. Estas asociaciones desempeñan un papel central en la preparación de los profesores en formación, pues les permiten trabajar directamente con las familias. Cuando los profesores en formación tienen la oportunidad de presenciar cómo los docentes eficaces valoran y se involucran con las familias, desarrollan una comprensión más profunda de cómo abordar el involucramiento familiar en sus propias prácticas educativas.

Al asignarle una importancia clave a las asociaciones con las escuelas, la Universidad de Minnesota está reformulando las tradicionales relaciones de arriba hacia abajo entre las escuelas de educación y las escuelas públicas, y el proceso secuencial de formación desde el campus universitario al aula. Al escuchar lo que las personas que trabajan a nivel de la escuela y del distrito tienen que decir acerca de lo que están realizando para involucrar a las familias y por qué funciona, las escuelas de educación pueden ampliar la proyección de la formación y desarrollar una comprensión más profunda de lo que significa involucrar con éxito a las familias.

*Evaluación.* La evaluación del desempeño docente es una herramienta que está siendo desarrollada por la Asociación Estadounidense de Universidades para la Formación Docente, el Consejo de Funcionarios Jefes de Escuelas Estatales y la

---

<sup>32</sup> Minnesota Association of Colleges for Teacher Education. (2011). Teacher Performance Assessment [Web page]. Disponible en: <http://mnteachered.org/tpa>

Universidad de Stanford para medir la competencia de los profesores nuevos y mejorar la consistencia con que se toman las decisiones de acreditar a los profesores en los diferentes estados.<sup>32</sup> La UMN está colaborando con el desarrollo de esta herramienta y poniéndola a prueba. Los docentes de la UMN están elaborando listados de verificación y rúbricas de las competencias que deberían haber desarrollado los profesores cuando se gradúan del programa. Uno de los ámbitos de la evaluación del desempeño docente medirá la comprensión de los profesores respecto del contexto cultural y socioeconómico de los estudiantes, y su relación con el aprendizaje estudiantil.

## IMPLICANCIAS DE LAS POLITICAS

En 1997, el Proyecto de Investigación de la familia de Harvard elaboró un listado de recomendaciones relacionadas con políticas y prácticas para mejorar la formación de los docentes para involucrar a las familias.<sup>33</sup> Desde entonces, el panorama de la reforma educativa ha cambiado, surgiendo la necesidad de alinear la formación docente y el involucramiento familiar con los objetivos de la educación para el siglo XXI. Las políticas educativas de hoy se centran en dotar a los niños y jóvenes de los conocimientos y destrezas para que participen en una economía global. Los estándares para el conocimiento y las destrezas estudiantiles están siendo alineados desde la temprana infancia hasta la universidad y la preparación de su carrera profesional. Las reformas educativas valoran la innovación, los enfoques sistémicos y el uso de información para tomar decisiones, el mejoramiento continuo y la rendición de cuentas.

Estos cambios están influyendo en el campo del involucramiento familiar, evitando “acciones aisladas”, es decir, la proliferación de programas desconectados de las prácticas de enseñanza y de los esfuerzos de reformar la escuela. En cambio, los diseñadores de políticas, los investigadores y los profesionales abogan por enfoques sistémicos e integrados de involucramiento familiar, que tengan un impacto real en los logros académicos y en el desempeño escolar de los estudiantes.<sup>34</sup> Los programas descritos en este artículo dan cuenta de la importancia de integrar los conocimientos y las destrezas relacionados con el involucramiento familiar en la formación de todos los docentes. Es indispensable que la formación para involucrar a las familias sea diseñada en forma sistémica para incluir los estándares, la malla curricular, la colaboración, el aprendizaje profesional permanente, y la evaluación del aprendizaje y la mejora continua. Las políticas para apoyar esta labor debieran enfocarse en lo siguiente.

- Apoyar el desarrollo de estándares para el conocimiento y las destrezas que requieren los profesores para involucrar a las familias

Los estándares estatales y nacionales deberían proporcionar lineamientos claros acerca de los conocimientos, destrezas y disposiciones que deben tener los profesores para trabajar en forma exitosa con las familias, a fin de que las instituciones de educación superior, las escuelas y los distritos puedan formar adecuadamente a los docentes. Los programas reseñados en este artículo describen de manera

---

<sup>33</sup> Shartrand, Weiss, Kreider, & Lopez, 1997.

<sup>34</sup> Weiss, H. B., Lopez, M.E., Rosenberg, H. (2010). *Beyond random acts: Family, school, and community engagement as an integral part of education reform*. Paper preparado por el National Forum on Family, School and Community Engagement, November 9, 2010, Washington DC.

consistente la necesidad de que se haga referencia a las familias en las normas estatales, nacionales y de acreditación, tanto para destacar la importancia del involucramiento familiar como para determinar las destrezas y disposiciones que requieren los docentes para trabajar efectivamente con las familias.

Estos estándares para las prácticas de involucramiento familiar no solo sirven de apoyo a las instituciones de educación superior que brindan cursos de formación docente para involucrar a las familias, sino también a los distritos escolares que desarrollan sistemas de aprendizaje profesional permanente y una estructura para crear oportunidades de crecimiento. Por ejemplo, los cargos de líder docente o *coach* docente en las escuelas y distritos deberían ir de la mano, al menos en parte, con las competencias para trabajar con las familias e involucrarlas en la educación de sus hijos. Adicionalmente, es importante elaborar sistemas de evaluación del desempeño para que esta información les permita a los docentes mejorar sus conocimientos y destrezas en materia de involucramiento familiar.

- Promover la innovación curricular y de los contenidos de los cursos para preparar a los docentes en el involucramiento familiar

En prácticamente todos los programas descritos se otorgó financiamiento para promover el trabajo de innovación. Ya sea bajo la modalidad de pequeñas subvenciones o de proyectos multianuales a gran escala, los diseñadores de las políticas pueden crear un programa competitivo de subsidios que incentive a los docentes universitarios o a aquellos que trabajan a nivel distrital o escolar a asociarse para reformular los cursos de involucramiento familiar. Las organizaciones intermedias regionales o estatales, como por ejemplo las PIRC, pueden desempeñar un papel en la promoción de este trabajo y facilitación del aprendizaje a nivel estatal.

Las innovaciones pueden relacionarse de forma significativa con los programas y prioridades de educación federal. El modelo P-16 de la Universidad Estatal Metropolitana de Denver es un ejemplo de cómo la educación superior puede formar a los profesores para que estos puedan brindar apoyo a estudiantes vulnerables, a través de programas federales como Vecindarios Prometidos.<sup>35</sup> Asimismo, las actuales inversiones públicas en sistemas de información estudiantil constituyen una oportunidad para que los profesores comprendan el uso de la información, no solo para la enseñanza en el aula, sino para compartirla con las familias y empoderarlas. Los padres se benefician al tener información acerca de la asistencia del

---

<sup>35</sup> Promise Neighborhoods es un programa federal que otorga fondos a organizaciones que mejoran los resultados educacionales y de desarrollo en niños pertenecientes a comunidades complejas. Para más información, vea: <http://www2.ed.gov/programs/promiseneighborhoods>.

estudiante, los progresos académicos y el rendimiento general. Esto abre la puerta a conversaciones en que los padres informan a los profesores acerca de los intereses y necesidades de los estudiantes, de manera que los profesores individualicen la enseñanza; al mismo tiempo, los profesores pueden utilizar la información sobre los estudiantes para trabajar con los padres y ayudarlos a desarrollar ideas acerca de cómo reforzar académicamente a sus hijos en el hogar.

- Desarrollar capacidades para la colaboración en la formación docente para trabajar con las familias

Los programas reseñados comparten la filosofía de que, para desarrollar las destrezas, la comprensión y las actitudes para trabajar en forma exitosa con las familias, es necesario brindarles a los profesores la oportunidad de trabajar directamente con ellas, y que compartan y reflexionen acerca de estas experiencias con otros profesionales. Los diseñadores de políticas pueden crear incentivos que promuevan alianzas más profundas y enriquecedoras entre las universidades y las escuelas, y entre las universidades y los distritos, así los profesores en formación tienen la oportunidad de trabajar con las familias y con profesionales altamente calificados y eficaces. Los diseñadores de políticas pueden promover alianzas entre la universidad y el distrito, para crear residencias y modelos de formación, a fin de que las escuelas y los distritos se transformen en laboratorios donde los profesores aprendan a trabajar con las familias y a empoderarlas. Los incentivos pueden impulsar la reflexión y el diálogo entre los profesores y colaboraciones entre los docentes universitarios para analizar las mejores prácticas que formen a los profesores para que interactúen con las familias y contribuir, así, a los logros de los estudiantes.

- Crear incentivos para la formación docente continua

Las políticas pueden contribuir a integrar las oportunidades de formación permanente en materia de participación familiar. Los profesores que hoy ingresan a la fuerza laboral esperan que la profesión les ofrezca oportunidades de formación entre las que se incluyen el acceso a comunidades de aprendizaje y el tiempo para reflexionar sobre las prácticas. Las instituciones de educación superior pueden diseñar programas que apoyen a los profesores novatos mediante experiencias de involucramiento familiar. Por ejemplo, después de recibirse, los graduados de la UTEP de Chicago que trabajan en las escuelas públicas reciben tres años de apoyo en diferentes formatos, entre los que se incluyen las sesiones de *coaching* individual. Posteriormente, estos graduados tendrán la oportunidad de transformarse en instructores clínicos de una nueva cohorte de profesores en pasantía. Así, los graduados siguen ampliando sus conocimientos centrados en la familia muchos

años después de haberse graduado. La experimentación con modelos de este tipo puede contribuir a la continuidad de la formación docente a través de sus diferentes etapas y a optimizar las oportunidades de formación profesional.

- **Invertir en investigación y evaluación**

Se requiere un número mayor de investigaciones y evaluaciones para analizar las áreas específicas en que los profesores requieren de ayuda, así como valorar las estrategias de aprendizaje y de formación profesional más prometedoras y su impacto en las prácticas docentes. Dicha información contribuirá a mejorar la malla curricular, las estrategias de capacitación, las colaboraciones para la formación profesional y otros elementos diseñados para equipar a los profesores con las destrezas para asociarse con las familias.

Los investigadores deben conducir rigurosos estudios acerca del impacto que tiene la formación docente en materia de involucramiento familiar en las actitudes y creencias de los futuros profesores, tanto durante los años previos a su graduación como cuando ya están ejerciendo. Es vital comprender cuáles son las estrategias de formación eficaces para los profesores que trabajan bajo distintas circunstancias (por ejemplo, características socioeconómicas, culturales, y geográficas de las escuelas). Además, las evaluaciones deben ser capaces de medir el impacto de la formación para involucrar a los padres en el aprendizaje y los logros de los estudiantes, así como la capacidad de los padres para promover el progreso académico. Será preciso realizar inversiones para que la evidencia se traduzca en herramientas de enseñanza y aprendizaje de prácticas que puedan diseminarse en el ámbito de la formación docente.

## **Agradecimientos**

Nos gustaría agradecer a Lee Shumow, Jacqueline Minow y Heidi Rosenberg por sus ideas en la revisión de este artículo. Apreciamos también la información compartida por Virgia Casper, Nancy Gropper, Jane Groff, Amy Hogan, Susan Walkker, Esther Rodríguez y Kavita Matsko sobre el trabajo en sus respectivas instituciones relacionado con la preparación de los profesores para el involucramiento familiar.

Para aprender más sobre los programas y recursos discutidos en los estudios de casos de la sección de este artículo, visite por favor [www.hfrp.org/TeachingtheTeachers](http://www.hfrp.org/TeachingtheTeachers)