



Proyecto de Investigación Familiar de Harvard

# **Incorporando a las Familias en los Aprendizajes Fuera del Horario Escolar**

## Incorporando a las familias en los aprendizajes fuera del horario escolar\*

Proyecto de Investigación Familiar de Harvard

Integrar a las familias a los aprendizajes es una de las estrategias que utilizan los programas de horario extraescolar (OST, por sus siglas en inglés) para crear experiencias de calidad, supervisadas por adultos y dirigidas a los jóvenes en su horario extraescolar. Según Weiss y Brigham (2003), las estrategias para incorporar a las familias suelen incluir tres tipos de objetivos:

- **Apoyo al aprendizaje de los niños.** Implica desarrollar estrategias que ayuden a las familias a mejorar el desarrollo positivo y el desempeño académico de sus hijos; aumentar el compromiso de los padres en la educación de sus hijos y facilitar la comunicación entre las familias, las escuelas y los programas OST relacionados con el aprendizaje y la formación de los estudiantes, dentro y fuera del aula.
- **Apoyo a las familias.** Incluye tanto ayuda y servicios directos a los familiares (clases de inglés como segunda lengua, capacitación laboral, entre otros) como oportunidades e iniciativas para mejorar las relaciones familiares (eventos recreativos y sociales con padres y niños). También contempla iniciativas más generales, a través de programas para promover interacciones positivas entre los padres y los niños y un compromiso parental en las actividades con sus niños, dentro y fuera de estos programas.

---

\* La serie Monografías sobre Evaluación de las Actividades en Horario Extraescolar del Proyecto de Investigación Familiar de Harvard ([www.hfrp.org](http://www.hfrp.org)) destila la riqueza de información compilada en nuestra Base de Datos de Evaluación de los Programas Extraescolares en informes individuales. Cada monografía examina un aspecto específico de la evaluación de las actividades en horario extraescolar (OST, por sus siglas en inglés). Esta monografía, publicada en 2004, presenta una visión general de cómo los investigadores están evaluando el involucramiento con las familias de los programas en horario extraescolar. Erin Harris y Chris Wimer se desempeñaron como asistentes de investigación.

- **Involucramiento parental en general.** Apunta a incorporar a los padres en el equipo y los objetivos del programa. También puede significar el apoyo activo de los padres en la ejecución del programa: actuar como voluntarios, asumir roles de liderazgo o dirección, entre otros.

Como lo muestran estos diversos objetivos, los programas OST adoptan una serie de enfoques para interactuar con las familias. Muchos de ellos no suponen una presencia real de los padres en el programa. Esto es significativo, porque la lógica de varios programas OST consiste en brindar experiencias seguras y enriquecedoras a los niños mientras sus padres están trabajando y no pueden supervisarlos. De hecho, varias evaluaciones señalan que los programas son beneficiosos para las familias en la medida en que entregan un adecuado cuidado a los niños, lo que permite un mejor equilibrio entre la vida laboral y la vida familiar. Pese a esta lógica, sigue siendo importante para los programas OST considerar cómo pueden incorporar a las familias en el programa y cómo pueden llegar a las familias para mejorar las vidas de los jóvenes.

Este artículo utiliza información almacenada en nuestra base de datos de evaluación del programa de horario extraescolar hasta marzo de 2004, lo que permite examinar de qué forma los programas recopilan datos sobre la interacción con las familias (ver el apéndice A para una lista de los programas incluidos en esta reseña). Identifica, además, preguntas usuales de las evaluaciones y mediciones de desempeño que los programas utilizan para evaluar sus estrategias en la interacción con las familias.

### **Recuadro 1. Recopilar datos sobre la interacción con las familias**

Los Faros (*Beacons*) son centros comunitarios localizados dentro de las escuelas en la ciudad de Nueva York, que ofrecen programas en horario extraescolar y actividades para los jóvenes y sus familias en las tardes, los fines de semana y durante el verano. Los Faros también constituyen un recurso para la comunidad, prestan apoyo y servicios a los padres, personas de la tercera edad y otros miembros de la comunidad.

En la evaluación de la Primera Fase se examinó el compromiso de la iniciativa con las familias a través de entrevistas y grupos de discusión destinados a recabar información acerca del involucramiento y apoyo de los padres y las familias, entre varios tópicos. Las entrevistas fueron realizadas con los jóvenes, el equipo del Faro, los supervisores, los directores de la escuela anfitriona y los creadores y administrativos de los Faros en la ciudad. Los grupos de discusión se realizaron con apoderados y otros adultos para entender sus patrones de participación y cómo percibían el Faro.

- Para una visión completa de esta evaluación, ver Harvard Family Research Project Out-of-School Time Program Evaluation Database en: [www.gse.harvard.edu/hfrp/projects/afterschool/evaldatabase.html](http://www.gse.harvard.edu/hfrp/projects/afterschool/evaldatabase.html).

### **Base de datos de evaluación del programa de horario extraescolar del proyecto de investigación familiar de Harvard (HFRP)**

La base de datos de evaluación del programa de horario extraescolar del proyecto de investigación familiar de Harvard contiene perfiles de evaluación de los programas de horario extraescolar (OST). Su propósito es brindar información accesible sobre evaluaciones históricas y actuales para apoyar el desarrollo de evaluaciones y programas de alta calidad en el ámbito OST.

#### **Tipos de programas incluidos en la base de datos**

Las evaluaciones cumplen con los siguientes criterios:

- El programa o la iniciativa evaluada opera durante horario extraescolar.
- Las evaluaciones apuntan a responder a una pregunta o un conjunto de preguntas específicas de evaluación sobre un programa o iniciativa puntual.
- El programa o la iniciativa evaluada está dirigida a niños de entre 5 y 19 años.

#### **Tipo de información incluida en la base de datos**

Cada perfil contiene información detallada acerca de las evaluaciones y una visión general del programa o de la iniciativa OST. Al mismo tiempo, incluye enlaces web a informes de evaluación reales, cuando ellos se encuentran disponibles, así como información de contacto sobre el programa y la evaluación.

#### **Cómo utilizar la base de datos**

La base de datos está localizada en la sección OST del sitio web HFRP [www.gse.harvard.edu/hfrp/projects/afterschool/evaldatabase.html](http://www.gse.harvard.edu/hfrp/projects/afterschool/evaldatabase.html)

El motor de búsqueda permite a los usuarios refinar su análisis de los perfiles para programas específicos, características y resultados de la evaluación.

#### **Análisis de esta reseña**

Para esta reseña, realizamos dos análisis. Primero, desactivamos el recuadro en la página de búsqueda titulado *Parent/Community Involvement* bajo *Formative/*

*ProcessFindings* y obtuvimos una lista de todas las evaluaciones en la base de datos con resultados sobre el proceso de formación de los padres y la comunidad. Los resultados relacionados con la comunidad –y no con las familias– se excluyeron de este análisis. Luego volvimos a la página de búsqueda y desactivamos el recuadro titulado *Family* bajo *Findings on Results* para una lista de todas las evaluaciones con resultados sumativos familiares. De los 64 perfiles y 104 evaluaciones –algunos programas tienen varias evaluaciones– que habían en la base de datos hasta marzo de 2004, 34 evaluaciones –de 26 programas– arrojaron resultados relacionados con la participación de las familias.

### **¿Cómo califican los evaluadores el compromiso de los programas OST con las familias?**

Los evaluadores de estos programas recurren a numerosas fuentes de datos para medir el compromiso con las familias. El más común es la información recopilada a partir de cuestionarios y encuestas, seguido de cerca por información recogida en entrevistas y grupos de discusión. Los datos son, por lo general, obtenidos directamente de los padres. También suelen realizarse entrevistas y encuestas al equipo escolar, al equipo del programa y a los alumnos, en relación al compromiso del programa con las familias. Los documentos del programa son una fuente de datos para numerosas evaluaciones y permiten a los evaluadores examinar políticas relacionadas y materiales destinados a los padres. Finalmente, algunas evaluaciones recurren a observaciones *in situ*, para medir el compromiso de los programas con las familias.

### **¿Cómo miden los programas el involucramiento con las familias?**

Los parámetros de desempeño que los programas utilizan para medir el involucramiento de las familias pueden agruparse en tres categorías:

1. Tipo y frecuencia: de qué forma los programas se involucran con las familias.
2. Factores contextuales: qué factores inciden en el involucramiento de los programas con las familias.
3. Efectividad: cuán exitosos son los programas al involucrarse con las familias y si ese involucramiento se traduce en resultados positivos (ver el apéndice B para una lista completa de los hallazgos de evaluación por categoría).

**1. Tipo y frecuencia.** Este conjunto de parámetros describe las formas en que los programas interactúan con las familias de los estudiantes y la frecuencia con que lo hacen. Esta interacción se realiza a través de tres formas básicas:

- a) *Actividades o servicios que brindan los programas para apoyar a las familias:* eventos culturales y recreativos; sesiones sobre crianza, inglés como segunda lengua, alfabetización básica, habilidades computacionales y preparación al examen GED; asesoría a los padres y grupos de apoyo; actividades intergeneracionales; referencias a servicios sociales; y alimentos enviados al hogar con los niños.
- b) *Actividades o estrategias a favor de una mayor comunicación y relación con los padres:* conversar individualmente con los padres acerca de las necesidades o de los intereses de sus hijos; orientar a los padres respecto del programa; realizar llamadas telefónicas a los padres para entregar información general; establecer contacto directo con los padres cuando recogen a sus hijos; y enviar volantes, boletines y hojas informativas al hogar.
- c) *Servicios que los padres brindan a los programas:* colaboración en la planificación de actividades para los programas y participación como integrantes remunerados en el equipo, asistencia en las actividades, miembros en un consejo consultivo, tutores, traductores o intérpretes voluntarios.

### **Recuadro 2. La eficacia de las estrategias para involucrarse con las familias**

La iniciativa “Escuelas con Servicios Ampliados” (ESS, por sus siglas en inglés) brinda apoyo a organizaciones en 17 ciudades para desarrollar, en horario extraescolar, actividades formativas de alta calidad dirigidas a los jóvenes en los establecimientos escolares. Los servicios se brindan a través de alianzas entre un distrito con escuelas públicas de bajos ingresos y una organización comunitaria y/o una universidad.

Entre los hallazgos de la evaluación de la iniciativa destacan los siguientes datos:

- De los padres encuestados, el 86% señala que ESS ayuda a apreciar mejor los talentos de su hijo o hija.
- No se registraron correlaciones significativas entre la participación en el programa ESS y el involucramiento de los padres con sus hijos.
- 74% de los padres encuestados señala que ESS ayuda a su hijo a tener una buena relación con sus familiares.

- *Para una lectura completa de los resultados de esta encuesta, consúltese la base de datos de evaluación del programa de horario extraescolar, del proyecto de investigación familiar de Harvard en: [www.gse.harvard.edu/hfrp/projects/afterschool/evaldatabase.html](http://www.gse.harvard.edu/hfrp/projects/afterschool/evaldatabase.html).*

**2. Factores contextuales.** Entregan antecedentes que pueden ser útiles para planificar el involucramiento de las familias en los programas. Nuestra reseña sugiere que los programas recaben información sobre diversos factores contextuales:

- a) *Actitud de los padres hacia la educación o la escuela de sus hijos:* Cuán interesados o preocupados se muestran los padres respecto de los estudios escolares de sus hijos; cuánto contacto tienen con los profesores y las escuelas; y cuáles son las expectativas que tienen respecto de la educación de sus hijos.
- b) *Factores del programa que refuerzan o limitan el compromiso de los programas con las familias:* requisitos de trabajo de los padres en el programa y reuniones mensuales obligatorias; actividades familiares u orientadas a los padres que resultan inadecuadas; y falta de apoyo de la escuela anfitriona.
- c) *Factores familiares que refuerzan o limitan el compromiso de los programas con las familias:* Interés o disponibilidad de los padres; falta de compromiso por parte de los padres de adolescentes; horarios laborales de los padres, barreras idiomáticas y culturales de los padres; transporte y residencia de las familias fuera del barrio de la escuela.

### **Recuadro 3: La eficacia de involucrar a las familias en la educación de sus hijos**

El programa de centros de aprendizaje comunitarios del siglo XXI (21st CCLC, por sus siglas en inglés) brinda oportunidades ampliadas de aprendizaje para los niños en un entorno seguro, sin drogas y supervisado. La evaluación nacional de los CCLC indicó los siguientes resultados estadísticamente significativos, relacionados con la eficacia de las estrategias de involucramiento familiar:

- A nivel de segundo ciclo, la participación en el programa se correlaciona con un mayor involucramiento de los padres en la escuela de su hijo. Los padres de alumnos participantes en el programa tienden tres o más veces al año a: actuar como voluntarios en la escuela de su hijo o hija (17.8% de los padres de alumnos participantes vs. 14.5% del grupo comparativo de padres), asistir a jornadas de “puerta abiertas” en la escuela donde se exhiben los trabajos de los niños (27.4% de los padres de alumnos participantes vs. 19.1% del grupo comparativo de padres), y a asistir a las entrevistas de padres y profesores (33.8% de los padres de alumnos participantes vs. 27.6% del grupo comparativo de padres).
- Los centros que atienden a alumnos de enseñanza básica aumentaron el porcentaje de padres que ayudan a su hijo o hija con sus tareas para el hogar por lo menos tres veces en la última semana, con 68% de los padres de los estudiantes del grupo experimental y 58% de los padres de alumnos del grupo de control

realizando dicha labor. Los centros también aumentaron el porcentaje de padres que le preguntan a su hijo o hija acerca del trabajo realizado en el colegio (73% de los padres de los estudiantes del grupo experimental y 65% de los padres de alumnos del grupo de control preguntó a su hijo o hija sobre el trabajo realizado en el colegio al menos siete veces en el último mes). Los centros también incrementaron la asistencia de los padres a los eventos fuera del horario escolar (52% de los padres de los estudiantes del grupo experimental y 42% de los padres de alumnos del grupo de control asistió por lo menos a tres eventos fuera del horario escolar en el último año).

- *Para una lectura completa de esta evaluación, consúltese la base de datos de evaluación del programa de horario extraescolar, del proyecto de investigación familiar de Harvard en: [www.gse.harvard.edu/hfrp/projects/afterschool/evaldatabase.html](http://www.gse.harvard.edu/hfrp/projects/afterschool/evaldatabase.html)*

**3. Efectividad.** Estas mediciones comprenden tanto la efectividad de los programas para comprometer a las familias como el grado en que este compromiso se traduce en resultados positivos:

- Grados de participación de las familias en los programas:* una leve mayoría de los resultados indica, por lo general, un bajo involucramiento de las familias en los programas OST, a pesar de que numerosos hallazgos sugieren un alto involucramiento y algunos, un nivel medio.
- Éxito del programa para comunicar y construir relaciones con las familias:* por lo general, las evaluaciones indican un mayor éxito en esta área, siendo la mayoría de los resultados positivos y los restantes, dispares y no completamente negativos. Muchas evaluaciones de programas señalan que la mayoría de los padres están satisfechos con el grado de comunicación y accesibilidad de los programas. Estos suelen indicar que se sienten cómodos al interactuar con el equipo del programa.
- Mejoramiento en la participación de las familias con la escuela o la educación de sus hijos y/o mejoramiento en la relación con sus hijos:* los hallazgos de la evaluación en esta categoría muestran un patrón general de resultados positivos con resultados no completamente negativos, y varios que indican que no hay cambios. Por ejemplo, el involucramiento en el programa es asociado con mejores relaciones entre padres e hijos (menos desacuerdos, menos mentiras a los padres, mayor confianza entre padres e hijos); un mayor involucramiento de las familias en eventos relacionados con la escuela, tales como jornadas de “puertas abiertas” en la escuela y entrevistas entre apoderados y docentes; y



una mayor ayuda de los padres con las tareas de los hijos y discusiones acerca del trabajo realizado en la escuela.

- d) *Valor agregado de los programas al involucrar a las familias*: este tipo de hallazgo por lo general no es citado, pero cuando es mencionado comúnmente indica que el involucramiento contribuye a una mejor implementación y resultados del programa. Por ejemplo, en la evaluación de los programas Virtual Y, de Nueva York, la cercana comunicación con las familias en ciertos programas se asocia con mejores resultados en estos.

---

## NOTAS

\* Nuestra base de datos contiene perfiles de evaluaciones del programa de horario extraescolar (OST), que pueden buscarse bajo una amplia gama de criterios. Está disponible en la sección OST del sitio web de HFRP en: [www.gse.harvard.edu/hfrp/projects/afterschool/evaldatabase.html](http://www.gse.harvard.edu/hfrp/projects/afterschool/evaldatabase.html).

\*\* Estas metas se basan en respuestas provenientes de los programas OST (un grupo de Centros de Aprendizaje Comunitario del Siglo 21) a una encuesta de preguntas abiertas sobre sus objetivos principales en materia de involucramiento familiar.

## CONCLUSIÓN

Muchos líderes de programas OST consideran que involucrarse con las familias puede agregarle valor a sus programas y, por ende, se muestran interesados en mejorar dichos esfuerzos. Como lo indica esta reseña, los programas han adoptado una variedad de enfoques para entender de qué forma las familias pueden incorporarse a su programación, desde los tipos de datos que están recopilando hasta lo que esperan aprender a partir de estos datos. La revisión de estas estrategias para involucrar a las familias y de la eficacia de estas estrategias seguirá siendo importante para comprender la implementación, la calidad y los resultados de los programas OST.

## BIBLIOGRAFÍA

Weiss, A. R., & Brigham, R. A. (2003). *The family participation in afterschool study*. Boston, MA: Institute for Responsive Education.

### Recursos para evaluar el compromiso con las familias en horario extraescolar

Belle, D. (1999). *The after-school lives of children: Alone and with others while parents work*. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum.

Caspe, M., Traub, F., & Little, P. (2002). *Beyond the head count: Evaluating family involvement in out-of-school time*. Cambridge, MA: Harvard Family Research Project.

Disponible en: [www.gse.harvard.edu/hfrp/projects/afterschool/resources/issuebrief4.html](http://www.gse.harvard.edu/hfrp/projects/afterschool/resources/issuebrief4.html).

DeBord, K., Martin, M., & Mallilo, T. (1996). *Family, school, and community involvement in school-age child care programs: Best practices*. *Journal of Extension*, 34(3).

Disponible en: [www.joe.org/joe/1996june/a3.html](http://www.joe.org/joe/1996june/a3.html).

Harvard Family Research Project Out-of-School Time Program Evaluation Bibliography: Family/Community Involvement Programs.

Disponible en: [www.gse.harvard.edu/hfrp/projects/afterschool/bibliography/family.html](http://www.gse.harvard.edu/hfrp/projects/afterschool/bibliography/family.html).

James, D. W., & Partee, G. (2003). *No more islands: Family involvement in 27 school and youth programs*. Washington, DC: American Youth Policy Forum.

Disponible en: [www.aypf.org/publications/nomoreisle/index.htm](http://www.aypf.org/publications/nomoreisle/index.htm).

Miller, B., O'Connor, S., Sirignano, S. W., & Joshi, P. (1997). *I wish the kids didn't watch so much TV: Out-of-school time in three low income communities, full report*. Wellesley, MA: Wellesley Centers for Women, Wellesley University.

Disponible para adquirir en: [www.wcwoonline.org/title250.html](http://www.wcwoonline.org/title250.html).

Partnership for Family Involvement in Education, U.S. Department of Education. (1998). *Family involvement in education. A snapshot of out-of-school time*. Washington, DC: Author. Weiss, A. R., & Brigham, R. A. (2003). *The family participation in after-school study*. Boston, MA: Institute for Responsive Education.

Disponible en: [www.responsiveeducation.org/current.html#After-school](http://www.responsiveeducation.org/current.html#After-school).

## APÉNDICE A

### Programas de horario extraescolar incluidos en la reseña

- Centros de Aprendizaje Comunitario del Siglo 21 - Distrito de Columbia.
- Centros de Aprendizaje Comunitario del Siglo 21 - Nacional.
- Centros de Aprendizaje Comunitario del Siglo 21 - Owensboro, escuelas públicas de Kentucky.
- E Proyecto 3:00®.
- Programa de Desempeño Extraescolar.
- Programa de Educación y Seguridad Extraescolar - Santa Ana, California.
- Programa Extraescolar de Austin Eastside Story.
- Estrategia Extraescolar de Baltimore - Iniciativa YouthPlaces.
- Iniciativa Beacons - Nueva York.
- Big Brothers Big Sisters of America.
- Cap City Kids.
- Programa Recreativo Extraescolar de la Escuela Intermedia Cooke.
- Iniciativa mensual de Atención a Niños en Edad Escolar y Situación de Riesgo.
- Iniciativa Escuelas con Servicios Ampliados.
- Enlaces Comunidad-Universidad / Quinta Dimensión.
- Programa Extraescolar de Fort Worth.
- Programa de Tutorías Juveniles.
- Programa Estudiantes Mejor Educados para el Futuro (Better Educated Students for Tomorrow) de Los Ángeles.
- Proyecto comunitario de prevención de consumo de alcohol y tabaco ADEPT de Nueva Orleans.
- Proyecto de Atención a Niños en Edad Escolar en las Escuelas Urbanas de Ohio.
- Programa de Jornada Escolar Ampliada "6 to 6" de San Diego.
- Say Yes First.
- Programa De la Escuela al Trabajo.
- Despertando Interés en las Ciencias y la Ingeniería SECME.
- The After-School Corporation (TASC).
- Virtual Y.

## APÉNDICE B

### Hallazgos de la evaluación que permiten medir el compromiso con las familias

En este apéndice se incluye un listado completo de todos los hallazgos relacionados con la interacción con las familias, provenientes de la base de datos de evaluación del programa de horario extraescolar hasta marzo de 2004. Estos resultados provienen de 34 evaluaciones de los 26 programas listados en el apéndice A.

Los resultados están ordenados en las mismas categorías establecidas en la reseña. Cada punto describe un nuevo hallazgo y, puesto que esta lista es una compilación de hallazgos de varias evaluaciones, puede que algunos resultados sean repetitivos o parezcan incongruentes entre sí.

#### *1. Tipo y frecuencia: de qué forma los programas interactúan con las familias*

##### a) Actividades o servicios que brindan los programas para apoyar a las familias

###### *Servicios de apoyo*

- Los coordinadores territoriales llegan a los padres a través de derivaciones a agencias locales u organizaciones para asistencia o información.
- Algunos territorios envían alimentos a los hogares a través de los niños.
- Algunos territorios brindan servicios de derivación de padres y familias a otros servicios sociales.
- 67% de los programas territoriales brinda apoyo específico a los padres, a través de asesorías directas o de grupos de apoyo.
- En 16 territorios (40%), los programas brindan apoyo a las familias que lidian con problemas sociales y emocionales a través de la inclusión de programas de servicios preventivos.
- Los programas territoriales en barrios con alta concentración de inmigrantes desarrollan servicios y actividades específicamente adaptados a estos nuevos residentes.
- Los esfuerzos para incorporar a las familias incluyen la posibilidad de derivar a los padres a otros servicios brindados por su agencia auspiciadora.

###### *Eventos*

- Los coordinadores territoriales se acercan a los padres auspiciando eventos recreativos o culturales y organizando reuniones en las cuales los representantes de las agencias locales presentan información.

- Más de la mitad de los coordinadores territoriales señalan organizar reuniones o eventos a los cuales los padres son invitados al menos un par de veces al mes. El personal indica que se involucra en esta actividad menos seguido, y el 66% señala que muy ocasionalmente o nunca tiene este tipo de reuniones o eventos.
- Tres áreas que atraen un número sustancial de participantes adultos son las actividades educativas, deportivas y recreativas y algunas programaciones culturales.
- Los territorios realizan actividades para llegar a los padres a través de veladas familiares, conciertos y bailes.
- 76% de los territorios señala que realiza actividades intergeneracionales varias veces al año y un 24% informa que realiza estas actividades periódicamente.
- Los métodos para potenciar el involucramiento de los padres incluyen invitarlos a eventos fuera del horario de clases.
- Los esfuerzos para involucrar a las familias incluyen organizar eventos especiales y realizar talleres mensuales para los padres.

### *Clases*

- Los coordinadores territoriales se contactan con los padres ofreciendo clases sobre crianza, inglés como segunda lengua, computación o preparación al examen GED.
- Los adultos informan que participan en las actividades deportivas y de acondicionamiento físico, nociones básicas de educación, enseñanza del idioma inglés, preparación al examen GED y formación computacional de los programas.
- Las oportunidades de educación para adultos, disponibles en un 87% de los territorios, se ofrecen en cooperación con el Consejo Educativo de la ciudad. Esto incluye las clases de preparación para el examen GED y cursos básicos de lecto-escritura e inglés.
- Los métodos para promover la participación de los padres incluyen clases de educación para adultos.

### b) Actividades o estrategias para apoyar la comunicación y la relación con los padres

#### *Comunicación verbal y reuniones*

- Los coordinadores territoriales establecen contacto con los padres conversando con ellos acerca de las necesidades o de los intereses de sus hijos.
- Cuando se les pregunta acerca de su acercamiento a los padres, 48% de los coordinadores responde que ha hablado durante el último mes, de manera individual,

con a lo menos 16 apoderados acerca de las necesidades o intereses de su hijo o hija.

- Más de la mitad de los coordinadores territoriales señala que dedica parte de su día a conversar por teléfono con los padres. Más de dos tercios del personal señala que realiza esta labor rara vez o nunca.
- Casi dos tercios de los coordinadores territoriales indica que mantiene conversaciones informales con los padres la mayoría de los días. El equipo del proyecto indica que esta es la forma más común de comunicación con los padres: 32% del personal señala que mantiene ese tipo de conversaciones a diario; 21%, una o dos veces por semana; 25%, algunas veces al mes; y 22%, rara vez o nunca.
- El contacto de los coordinadores territoriales con los padres parece ser frecuente, periódico y se realiza según diferentes estrategias, aun cuando el contacto parental durante el primer año del programa parece consistir básicamente en actividades únicas u ocasionales que ocurren de manera informal, más que en un enfoque estratégico.
- 13% de los coordinadores territoriales señala tener entrevistas con uno o más padres casi a diario, mientras que otro 20% las tiene una o dos veces por semana. Aproximadamente 20% de los coordinadores y 76% del personal dice que rara vez o nunca tiene entrevistas con los padres.
- El involucramiento de los coordinadores con los padres consiste principalmente en orientar a los padres respecto del programa, realizar llamadas telefónicas informativas a los padres y tener algún contacto con los padres cuando vienen a buscar a sus niños.

### *Información escrita*

- Los sitios del estudio cuentan con una amplia gama de estrategias comunicacionales hacia los padres, desde un sistema escrito para documentar las experiencias diarias de los niños hasta una lista de verificación en la cual el personal registra el nivel de completitud de las tareas entregadas y los problemas de conducta; o la ausencia de cualquier política referida a la comunicación parental.
- Las iniciativas de los coordinadores territoriales para involucrar a las familias contemplan el envío de volantes, boletines y calendarios mensuales al hogar.
- Aproximadamente dos tercios de los coordinadores territoriales señalan que envían materiales al hogar un par de veces al mes. El personal indica que realiza esa labor con menos periodicidad (43% del equipo envía materiales al hogar rara vez o nunca).

### c) Servicios que los padres ofrecen a los programas

#### *Personal remunerado*

- Los padres trabajan como parte del equipo en los programas.
- 59% de los coordinadores territoriales informa que los padres se desempeñan como personal remunerado.
- Los padres que prestan asistencia directa a los programas la mayoría de las veces reciben una remuneración.
- Los esfuerzos para involucrar a las familias incluyen la contratación de padres como asistentes o consejeros.
- En situaciones excepcionales, padres que son profesionales especializados en determinados campos se desempeñan como instructores para algunas actividades.

#### *Voluntarios y personal no remunerado*

- Algunos padres actúan como voluntarios en los programas.
- Los esfuerzos para involucrar a las familias incluyen reclutar padres como voluntarios para los programas.
- Los padres que prestan apoyo directo a los proyectos son asistentes de las actividades, tutores y traductores o intérpretes.
- 34% de los coordinadores territoriales informa que los padres se desempeñan como asistentes de las actividades.

#### *Toma de decisiones y organización de roles*

- En algunos territorios los padres planifican las actividades que ofrecerán.
- Los esfuerzos para involucrar a las familias consideran incluir a apoderados como miembros de comités que lideren los proyectos y reclutar a padres para organizar eventos de fin de año y veladas familiares.
- Los padres que prestan asistencia directa a los proyectos son miembros del consejo consultivo del territorio.

## **2. Factores contextuales: qué variables inciden en el involucramiento de los programas con las familias**

### a) Actitudes de los padres hacia la educación o la escuela de sus hijos

#### *Preocupación o interés en la educación de sus hijos*

- 25% de los padres de los alumnos participantes no tiene interés por la educación de sus hijos.



- Los profesores perciben a los padres de los alumnos participantes como más preocupados que los padres de los alumnos no participantes antes del inicio del programa: el 45% de los padres de los alumnos participantes muestra mucho interés en comparación con solo el 26% de los padres de los no participantes.
- 27% de los padres de los alumnos participantes señala que desearía tener poco o ningún contacto con la escuela de su hijo.
- 21% de los padres de los alumnos participantes señala que supervisa las tareas de su hijo una vez por semana o menos.

#### *Contacto y comunicación con la escuela*

- 34% de los profesores señala que tiene “bastante” contacto con los padres de los alumnos participantes en comparación con el 22% de los padres de los alumnos no participantes. Del mismo modo, 16% de los docentes señala que tiene “mucho contacto” con los padres de los alumnos participantes, lo que se compara con 7% para los padres de los alumnos no participantes.
- Los docentes señalan que 18% de los padres de los alumnos participantes tiene escaso o nulo contacto con la escuela.

#### *Expectativas respecto de la educación de los hijos*

- En respuesta a la pregunta acerca de cuál es el mayor nivel escolar que los padres pensaban que sus hijos completarían en la escuela, 20% indicó el duodécimo nivel (lo que equivale al cuarto medio en Chile), 51%, cuatro años de universidad, y 19%, cuatro o más años de posgrado.

#### b) Factores relacionados con los programas que fortalecen o limitan su involucramiento con las familias

- Los coordinadores territoriales perciben una falta de apoyo de parte de la escuela anfitriona como un factor que limita el contacto con los padres.
- Los informantes atribuyen parcialmente la escasa participación de los padres en las actividades a una carencia de actividades adecuadas para los padres y las familias.
- Los requerimientos de trabajo de los padres y las entrevistas mensuales obligatorias para los apoderados parecen generar, según el evaluador, un sentido de responsabilidad y de apropiación del programa.
- La falta de involucramiento parental en actividades conjuntas del programa con sus hijos es atribuida a varias razones, entre ellas, las pocas actividades ofrecidas a los padres.

c) Factores familiares que fortalecen o limitan el involucramiento de los programas con las familias

- Los coordinadores territoriales consideran que los siguientes factores limitan el contacto con las familias: falta de compromiso de los padres de adolescentes, horarios de trabajo de los padres, idioma y barreras culturales de los padres y domicilio de las familias fuera del vecindario de la escuela.
- Los informantes atribuyeron parcialmente la escasa participación de los padres a una falta de interés o de disponibilidad.
- Las barreras al involucramiento parental señaladas por los informantes clave son las dificultades financieras, el trabajo y el transporte; también influyen las barreras comunicacionales (por ejemplo, la carencia de teléfono) y temas relacionados con el bajo interés de los padres.
- La falta de involucramiento parental en actividades conjuntas con sus hijos es atribuida a varios factores, incluidos los horarios de trabajo de los padres que interfieren con la programación extraescolar, como también los problemas de transporte.
- La mayoría de los padres afirma que quisieran involucrarse en temas de planificación y otras actividades extraescolares, aunque tres cuartos nunca han participado en este tipo de actividades.
- Una cantidad significativamente mayoritaria de padres indica que estarían dispuestos a colaborar con el programa al año siguiente.

### ***3. Efectividad: cuán exitosos son los programas para incorporar a las familias y si esta incorporación se traduce en resultados positivos***

a) Niveles de participación de las familias en los programas

#### *Alto involucramiento*

- Un centro inició un ciclo relativamente exitoso de veladas familiares semanales.
- Eventos especiales auspiciados por el programa y dirigidos a las familias y la comunidad atraen a un gran número de personas de diferentes generaciones y culturas.
- La participación de los padres en las Jornadas Familiares, realizadas al final de cada periodo estival de cuatro semanas, era casi del 100%: prácticamente todos los alumnos participantes asistieron junto con sus padres y otras familias.
- Según los datos de la encuesta, los proyectos logran los niveles más altos de participación parental en los eventos especiales organizados por la escuela fuera del horario de clases. 54% de los coordinadores territoriales señala que al menos la mitad de los padres por lo general asiste a los eventos especiales.
- Las evaluaciones independientes de tres centros revelan índices extremadamente positivos en el ámbito de la participación familiar.

### *Involucramiento medio o neutro*

- Aproximadamente un cuarto de los padres señala que ha participado en otras actividades auspiciadas por el programa.
- Algunos territorios registran una mayor participación en las actividades familiares que otros.
- El programa está evaluado con un 3 en una escala de 0 a 4 en relación al involucramiento de los padres en el diseño, la operación y la mejora del programa.

### *Bajo involucramiento*

- El involucramiento de los padres en muchos territorios estudiados sigue siendo bajo; sin embargo, los territorios están realizando crecientes esfuerzos para involucrar e informar a los padres.
- El involucramiento de los padres es relativamente bajo si se compara con otros componentes del programa. Muchos apoderados señalan tener un involucramiento marginal.
- Todos los coordinadores describen el involucramiento de los padres y de las familias como un fenómeno aislado y un área que debe ser mejorada.
- Baja participación de los padres en las Jornadas de Ciencias (un foro para que los padres formulen preguntas relacionadas con la promoción del interés de sus hijos en ciencias, matemáticas y tecnología, a la vez que se realizan trabajos prácticos conjuntos).
- La opinión de los padres es recabada a través de consejos consultivos, pero los evaluadores recomiendan que se hagan más esfuerzos para involucrar a los padres en el proceso de planificación del programa en cada territorio.
- Los directores y los estudiantes asistentes dicen que los padres aún no están muy involucrados en los programas extraescolares, aunque varios directores indican que tienen planes para involucrar a más padres.
- Cuando se les pregunta de qué forma el programa procuró involucrarlos, la mayoría de las veces los padres responden que su participación es marginal. Por lo general, estos son informados a través de llamadas telefónicas, información escrita enviada al hogar y contacto directo, acerca de las actividades del programa y de los progresos de su hijo o hija, pero se comprometen con mucho menos frecuencia en actividades conjuntas con ellos.

## b) Éxito de los programas para comunicarse y construir relaciones con las familias

### *Generalmente exitosos*

- Varios padres destacan que el programa tiene una política de puertas abiertas y que todos los padres se sienten cómodos hablando con el equipo del programa.
- Todos los padres entrevistados, salvo uno, se habían reunido con el coordinador u otro miembro del programa personalmente.
- Los padres y el personal mantienen una comunicación constante.
- Todos los padres entrevistados están satisfechos con su nivel de interacción y describen el programa como “muy accesible”.
- El personal y los administrativos son receptivos con los niños y las familias con que trabajan; no tratan de emitir juicios y procuran construir relaciones sólidas con los padres.
- Los canales de comunicación con los padres son claros y los padres son informados de todos los accidentes y problemas.
- Los supervisores territoriales declaran que conocen a la mayoría de los padres, cuando no a todos.
- El personal procura desarrollar relaciones con los padres.
- Entre los jóvenes encuestados, el 68% indica que sus padres acudirían a un miembro del equipo del programa a pedir ayuda si lo requirieran. Entre los padres encuestados, un 93% afirma que acudiría a un miembro del equipo del programa para solicitar ayuda con su hijo.
- Las quejas de los padres parecen ser atendidas de manera oportuna e informada si no han sido resueltas después del contacto inicial, y son tratadas como asuntos relevantes.
- Existen pocas quejas de los padres y los reclamos previos parecen haber sido solucionados de acuerdo a los procedimientos establecidos.
- Cuando se les pregunta cuál es a su juicio el objetivo del programa, la mayoría de los padres entrega respuestas que indican que tienen una noción realista de los objetivos de este.
- Más del 95% de los cuidadores concuerda en que están bien informados acerca de las actividades del programa.
- De los padres encuestados, un 80% está de acuerdo con que el personal del programa los mantenga informados acerca de los logros y las dificultades de sus hijos.
- El 92% de los padres encuestados se siente libre de visitar el programa en cualquier momento.
- El 82% de los padres encuestados se siente libre de compartir sus ideas con el personal del programa.

- La comunicación entre el personal del programa, los padres, los docentes y los miembros del consejo consultivo mejoraron en comparación con el año anterior.
- La mayoría de los padres se siente satisfecho con el flujo de información que les entregan los programas.
- Casi el 95% de los padres indica que el personal del programa los mantiene informados acerca de los logros y dificultades de su hijo o hija.
- Aproximadamente 90% de los padres dice que se siente con la libertad para visitar el proyecto cada vez que pueden y compartir sus ideas acerca del programa y sus políticas. Sienten, también, que se los mantiene informados acerca de los horarios y las actividades, y sobre los logros y las dificultades de su hijo o hija.

### *Resultados dispares*

- Los padres describen diferentes niveles de involucramiento con el programa por parte de los coordinadores y del equipo del centro.
- La mayoría de los padres (71%) califica su comunicación con el programa como 'excelente', aunque algunos indican que es débil.
- Un 25% de los padres dice que no sabe mucho acerca de las actividades del programa. El apoyo organizacional para la inclusión de los jóvenes y de los padres en la planificación del programa es variado.

c) Mejoramiento en el compromiso de las familias con la educación o escuela de sus hijos y/o mejoramiento en la relación con sus hijos

### *Involucramiento de los padres con la escuela de sus hijos o con su educación*

#### *Mejoras*

- En segundo ciclo, la participación en el programa se asocia con un creciente involucramiento parental en el establecimiento escolar de los hijos. Los padres de los participantes en el programa tienden más a ofrecerse como voluntarios en la escuela de su hijo y a asistir a "puertas abiertas" o a reuniones de organizaciones de docentes-padres tres o más veces al año.
- Para los estudiantes de segundo ciclo, se observan mayores grados de involucramiento en padres de familias biparentales que en padres de familias monoparentales. La participación llevó a un 14% de incremento de los padres de hogares biparentales que asistía a jornadas de "puertas abiertas", pero solo a un 6% de incremento en los padres de familias monoparentales ( $p < .01$ ). Los programas de alta asistencia (programas donde el participante promedio asistió más de 40 días en el periodo escolar) tienen un mayor impacto que los programas de baja asistencia (menos de 20 días) y que los programas de mediana asistencia (20 a 40 días) res-

pecto de la asistencia de los padres a las reuniones de organización entre docentes y apoderados (14.6 puntos porcentuales vs. 0 a 4 puntos porcentuales;  $p < .05$ ).

- Los centros que atienden a estudiantes de enseñanza básica incrementaron el porcentaje de padres que han ayudado a sus hijos con las tareas al menos tres veces en la última semana, preguntándoles a sus hijos acerca de su trabajo en la escuela y asistiendo a eventos extraescolares.
- Un 28% de los directores encuestados señala que cuenta con padres cuya participación en la escuela ha incrementado como resultado de la participación de su hijo en el programa. Los directores, en su conjunto, entregan una lista de 40 padres con esas características.
- 36% de los directores informa que el programa hizo incrementar la asistencia de los padres a las entrevistas de apoderados.
- 45% de los directores indica que el programa subió la asistencia de los padres a los eventos escolares de “manera importante” o “hasta cierto grado”.
- Casi dos tercios de los padres señalan que el contacto con la escuela de sus hijos se intensificó como resultado del programa extraescolar.
- Los padres de los alumnos participantes tienden a sentirse más satisfechos con la escuela de su hijo que los de los no participantes; 26% de los padres de los alumnos participantes está algo satisfecho o no muy satisfecho, cifra inferior a la de los padres de los que no participan (41%).
- Los padres indican que los talleres y la asesoría recibida en el marco del programa los han ayudado a aprender a comunicarse mejor con sus hijos y con los profesores de sus hijos.

#### *Resultados neutros o mixtos*

- Los centros de las escuelas básicas no afectaron significativamente varios indicadores de involucramiento parental, como, por ejemplo, si los padres verifican si su hijo o hija hizo sus tareas, si participan en eventos escolares, tales como jornadas de “puertas abiertas” y entrevistas de apoderados, o si actúan como voluntarios en la escuela.

#### *Relaciones de los padres con sus hijos*

##### *Mejoras*

- Los padres voluntarios informan que la oportunidad de ejercer como tales contribuyó a que se sintieran más cercanos a sus hijos y más conectados con su vecindario.
- Los estudiantes participantes obtienen puntajes significativamente más altos que los alumnos restantes en mediciones sobre comunicación e involucramiento con

familiares y otros adultos (por ejemplo, hablar con los padres, disfrutar actividades con su familia, colaborar en el hogar; medianas =3.60 para los estudiantes participantes y 3.41 para los estudiantes restantes;  $p < .05$ , tamaño del efecto = .26).

- Los alumnos participantes dicen tener mejores relaciones con sus padres que los miembros del grupo de control al final del periodo estudiado, lo que se debe principalmente, a un mayor nivel de confianza en ellos. Este efecto fue más marcado en los varones de raza blanca en el grupo de tratamiento.
- Al término del estudio, el grupo experimental informó que le miente a sus padres un 37% menos que el grupo de control.
- 61.6% de los alumnos y 40.2% de los tutores indica que la relación ayuda a que el alumno se lleve bien con su familia.
- Dos participantes recibieron un computador de parte de sus madres durante el año, en reconocimiento a su alto interés en la computación y su dedicación a las actividades fuera del horario escolar.
- Los padres que participaron en la entrevista o completaron las encuestas sienten que los programas tiene un impacto positivo en sus familias.  
Los estudiantes participantes tienen significativamente menos desacuerdos o discusiones con sus padres que los otros alumnos (medianas =3.04 para los estudiantes participantes, 3.25 para los restantes;  $p < .08$ , tamaño del efecto = -.22).
- De los padres encuestados, 74% señala que el programa ayuda a su hijo a llevarse bien con sus familiares.
- 86% de los padres encuestados afirma que el programa los ayuda a apreciar mejor los talentos de sus hijos.
- 95% de los padres indica que los alimentos que el programa envía al hogar con sus hijos los ayuda a mantener a sus familias.

#### *Resultados neutros o mixtos*

- No se registraron diferencias estadísticamente significativas entre el grupo experimental y el grupo de control en cuanto a mediciones de comunicación con sus padres.
- No se registraron diferencias significativas entre estudiantes que asistieron al programa y los restantes en relación al monitoreo de los padres.
- No se registraron relaciones significativas entre la participación en el programa y el involucramiento de los padres con sus hijos.

d) Valor agregado para los programas al incorporar a las familias

- Los evaluadores identifican el involucramiento parental como “ la mejor práctica”.

- Una comunicación cercana, tanto con el hogar como con la escuela anfitriona (de acuerdo a los puntajes de los padres), se asocia con mejores resultados del programa.
- Muchos informantes clave señalan que la falta de involucramiento parental es una barrera a la implementación del programa.